

Dell™ Inspiron™ 9200

# Manuale del proprietario

**Modello PP14L**

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## N.B., avvisi e attenzione



**N.B.** Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



**AVVISO:** Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



**ATTENZIONE:** Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

## Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, consultare il file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

---

**Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.**

**© 2004 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc..

Marchi commerciali usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *PowerConnect*, *DellNet* e *Dell OpenManage* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel* e *Pentium* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *MS-DOS* e *Outlook* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *Bluetooth* è un marchio depositato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato per concessione da Dell.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP14L

Settembre 2004 N/P W4899 Rev. A00

# Sommario

<b>Ricerca di informazioni</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1 Presentazione del computer</b>	
<b>Vista frontale</b> . . . . .	<b>11</b>
<b>Vista laterale sinistra</b> . . . . .	<b>15</b>
<b>Vista laterale destra</b> . . . . .	<b>16</b>
<b>Vista posteriore</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Vista inferiore</b> . . . . .	<b>20</b>
<b>2 Installazione del computer</b>	
<b>Connessione a Internet</b> . . . . .	<b>21</b>
Configurazione della connessione a Internet . . . . .	21
<b>Configurazione di una stampante</b> . . . . .	<b>22</b>
Cavo stampante . . . . .	22
Collegamento di una stampante USB . . . . .	23
<b>Dispositivi di protezione elettrica</b> . . . . .	<b>23</b>
Dispositivi di protezione da sovracorrente . . . . .	23
Compensatori di linea . . . . .	24
Gruppi di continuità . . . . .	24
<b>3 Utilizzo di una batteria</b>	
<b>Rendimento della batteria</b> . . . . .	<b>25</b>
<b>Controllo della carica della batteria</b> . . . . .	<b>26</b>
Misuratore della batteria Dell QuickSet . . . . .	26
Misuratore di alimentazione di Microsoft Windows . . . . .	27
Indicatore di carica . . . . .	27
Avviso di batteria scarica . . . . .	27

<b>Ricarica della batteria</b> . . . . .	<b>27</b>
<b>Rimozione di una batteria</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>Installazione di una batteria</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>Conservazione della batteria</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>4</b> <b>Uso di CD, DVD ed altri prodotti multimediali</b>	
<b>Uso di CD e DVD</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>Copia di CD e DVD</b> . . . . .	<b>29</b>
Come copiare un CD o un DVD . . . . .	29
Uso di CD-R e CD-RW vuoti . . . . .	30
Suggerimenti utili . . . . .	30
<b>Collegamento del computer ad una TV o periferica audio</b> . . . . .	<b>31</b>
Collegamento con cavo S-Video . . . . .	31
Connessione video composito . . . . .	32
Attivazione delle impostazioni dello schermo per una TV . . . . .	34
<b>5</b> <b>Uso della tastiera e del touchpad</b>	
<b>Tastiera numerica</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Combinazioni di tasti</b> . . . . .	<b>36</b>
Funzioni del sistema . . . . .	36
Batteria . . . . .	36
Cassetto dell'unità CD o DVD . . . . .	36
Funzioni dello schermo . . . . .	36
Radio (inclusa la rete senza fili e la scheda con tecnologia senza fili Bluetooth®) . . . . .	36
Gestione del risparmio di energia . . . . .	37
Funzioni dell'altoparlante . . . . .	37
Funzioni del tasto logo Microsoft® Windows® . . . . .	37
<b>Touchpad</b> . . . . .	<b>38</b>
Personalizzazione del touchpad . . . . .	38

<b>6</b>	<b>Uso di schede PC</b>	
	<b>Tipi di schede PC</b>	<b>39</b>
	<b>Protezioni delle schede PC</b>	<b>39</b>
	<b>Schede PC estese</b>	<b>39</b>
	<b>Installazione di una scheda PC</b>	<b>39</b>
	<b>Rimozione di una scheda PC o di una protezione</b>	<b>41</b>
<b>7</b>	<b>Installazione di una rete domestica o per l'ufficio</b>	
	<b>Collegamento a un adattatore di rete</b>	<b>43</b>
	<b>Installazione guidata rete</b>	<b>44</b>
	<b>Connessione ad una rete locale senza fili</b>	<b>44</b>
	Determinazione del tipo di rete	44
	Connessione ad una rete senza fili in Microsoft® Windows® XP	45
<b>8</b>	<b>Soluzione dei problemi</b>	
	<b>Diagnostica della Dell</b>	<b>47</b>
	Quando usare il programma Dell Diagnostics	47
	<b>Problemi relativi alle unità</b>	<b>49</b>
	Problemi relativi all'unità DVD	50
	Problemi relativi al disco rigido	51
	<b>Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet</b>	<b>51</b>
	<b>Messaggi di errore</b>	<b>53</b>
	<b>Problemi relativi alla periferica IEEE 1394</b>	<b>54</b>
	<b>Problemi relativi alla tastiera</b>	<b>54</b>
	Problemi relativi alla tastiera esterna	55
	Caratteri non previsti	55
	<b>Blocchi e problemi del software</b>	<b>56</b>
	Il computer non si avvia	56
	Il computer smette di rispondere	56
	Un programma smette di rispondere	56

Un programma si interrompe ripetutamente . . . . .	56
Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows . . . . .	57
Appare una schermata completamente blu. . . . .	57
Altri problemi relativi al software. . . . .	57
<b>Problemi relativi alla memoria . . . . .</b>	<b>58</b>
<b>Problemi relativi alla rete . . . . .</b>	<b>58</b>
<b>Problemi relativi alla Scheda PC . . . . .</b>	<b>59</b>
<b>Problemi relativi all'alimentazione . . . . .</b>	<b>59</b>
<b>Problemi relativi alla stampante . . . . .</b>	<b>61</b>
<b>Problemi relativi allo scanner . . . . .</b>	<b>61</b>
<b>Problemi relativi all'audio ed agli altoparlanti . . . . .</b>	<b>62</b>
Assenza di audio dagli altoparlanti integrati . . . . .	62
Assenza di suono dagli altoparlanti esterni . . . . .	63
Nessun suono emesso dalle cuffie . . . . .	63
<b>Problemi relativi al touchpad o al mouse . . . . .</b>	<b>64</b>
<b>Problemi relativi al video e allo schermo . . . . .</b>	<b>64</b>
Se sullo schermo non appare alcuna immagine. . . . .	64
Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere . . . . .	65
Se è visibile solo parte dello schermo . . . . .	66
<b>Driver . . . . .</b>	<b>66</b>
Che cos'è un driver? . . . . .	66
Identificazione di driver . . . . .	66
Reinstallazione di driver . . . . .	66
<b>Ripristino del sistema operativo . . . . .</b>	<b>68</b>
Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP . . . . .	68
Uso di Dell PC Restore da Symantec . . . . .	69
<b>Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware. . . . .</b>	<b>70</b>

## 9 Aggiunta e sostituzione di componenti

<b>Operazioni preliminari</b> . . . . .	<b>71</b>
Strumenti consigliati . . . . .	71
Spegnimento del computer . . . . .	71
Prima di intervenire sui componenti interni del computer . . . . .	72
<b>Disco rigido</b> . . . . .	<b>73</b>
Restituzione di un disco rigido a Dell . . . . .	75
<b>Memoria</b> . . . . .	<b>75</b>
<b>Modem</b> . . . . .	<b>79</b>
<b>Scheda Mini PCI</b> . . . . .	<b>81</b>
<b>Coperchio del cardine</b> . . . . .	<b>83</b>
<b>Tastiera</b> . . . . .	<b>84</b>
<b>Batteria pulsante</b> . . . . .	<b>85</b>
<b>Schermo</b> . . . . .	<b>87</b>
<b>Unità ottica</b> . . . . .	<b>88</b>
<b>Scheda interna con tecnologia senza fili Bluetooth®</b> . . . . .	<b>89</b>

## 10 Appendice

<b>Specifiche</b> . . . . .	<b>91</b>
<b>Uso del programma di installazione di sistema</b> . . . . .	<b>96</b>
Panoramica . . . . .	96
Visualizzazione degli schermi del programma di configurazione del sistema . . . . .	97
Schermate del programma di configurazione del sistema . . . . .	97
Opzioni tipicamente utilizzate . . . . .	97
<b>Politica di supporto tecnico della Dell (solo per gli Stati Uniti)</b> . . . . .	<b>99</b>
Definizione delle periferiche e programmi "pre-installati" . . . . .	99
Definizione delle periferiche e programmi "di terzi" . . . . .	99
<b>Come contattare la Dell</b> . . . . .	<b>99</b>

Indice analitico . . . . .	117
----------------------------	-----





# Ricerca di informazioni

---

## Cosa si ricerca?

- Informazioni sulla garanzia
- Clausole e condizioni
- Istruzioni di sicurezza
- Avvisi normativi
- Informazioni sull'ergonomia
- Contratto di licenza con l'utente finale

---

## Si trova qui

### Guida di informazione sul prodotto Dell™



**N.B.** Questo documento è disponibile in formato PDF all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

- 
- Come installare il computer

### Diagramma di installazione



- 
- Suggerimenti sull'utilizzo di Microsoft® Windows®
  - Come riprodurre CD e DVD
  - Procedure per l'uso delle modalità standby e di sospensione
  - Procedure per la modifica della risoluzione video
  - Come pulire il computer

### File della guida di Dell Inspiron

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2** Fare clic su **Guide dell'utente e di sistema** e fare clic su **Guide dell'utente**.
- 3** Fare clic su **Guida di Dell Inspiron**.

**Cosa si ricerca?**

- Numero di servizio e codice del servizio espresso
- Etichetta di licenza di Microsoft Windows

**Si trova qui****Numero di servizio e licenza di Microsoft Windows**

Queste etichette si trovano sul fondo del computer.

- Usare il numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza [support.dell.com](http://support.dell.com) o rivolgersi al supporto tecnico.



- Immettere il codice del servizio espresso per smistare la telefonata quando si chiama il supporto tecnico. Il codice del servizio espresso non è disponibile in tutti i Paesi.

- Driver aggiornati per il computer
- Risposte alle domande sull'assistenza tecnica e sul supporto
- Discussioni in linea con altri utenti e col supporto tecnico
- Documentazione per il computer

**Sito Web del supporto tecnico della Dell — [support.dell.com](http://support.dell.com)**

**N.B.** Selezionare la regione per visualizzare il sito appropriato di supporto.

Il sito Web del supporto tecnico della Dell fornisce diversi strumenti in linea, tra cui:

- Soluzioni — suggerimenti, consigli, articoli scritti da tecnici e corsi on-line per la risoluzione di problemi
- Forum clienti — discussione in linea con altri clienti Dell
- Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo
- Assistenza al cliente — informazioni di contatto, stato dell'ordine, garanzia e informazioni sulle riparazioni
- Download — per scaricare driver, patch e aggiornamenti del software
- Riferimenti — riferimenti alla documentazione del computer, specifiche dei prodotti e libri bianchi

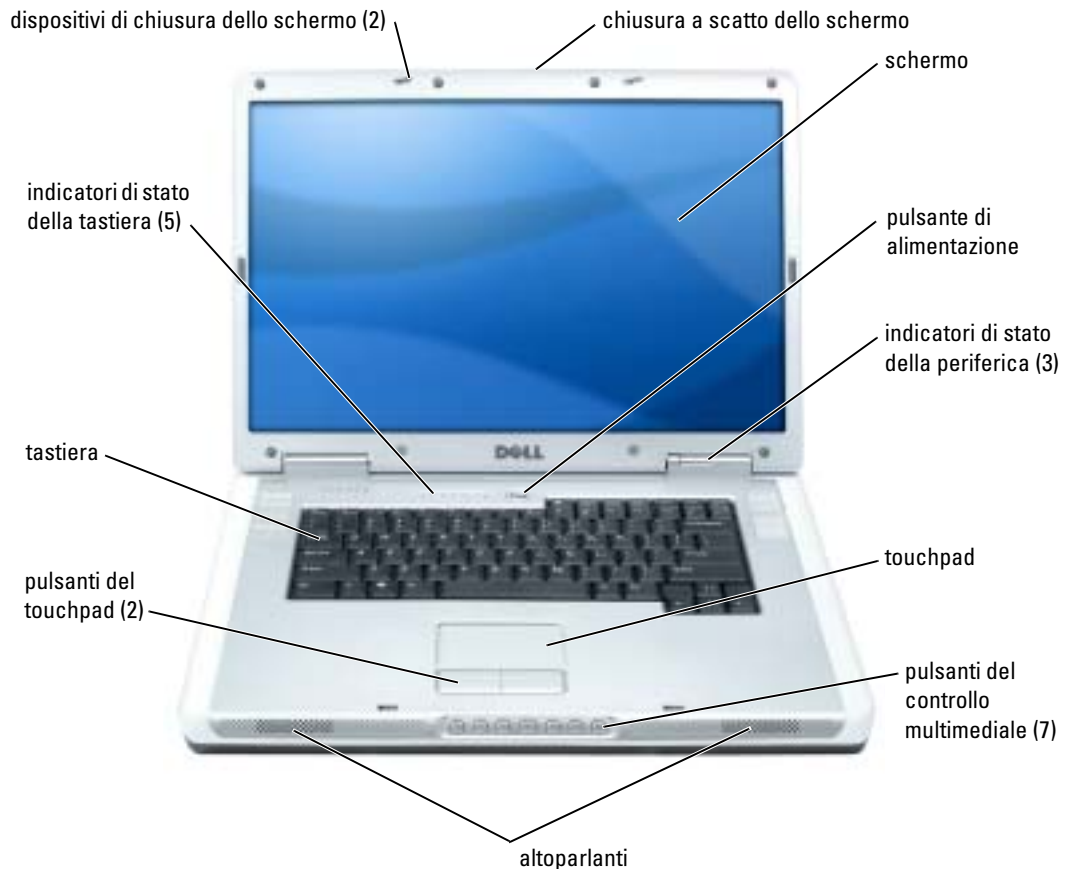
- Come usare Windows XP
- Documentazione per periferiche (per esempio un modem)

**Guida in linea e supporto tecnico di Windows**

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona della freccia.
- 3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate.

# Presentazione del computer

## Vista frontale



**DISPOSITIVO DI CHIUSURA DELLO SCHERMO** — Mantiene chiuso lo schermo.

**CHIUSURA A SCATTO DELLO SCHERMO** — Far scorrere questo per sbloccare i dispositivi di chiusura dello schermo e aprire lo schermo.

**SCHERMO** — Per maggiori informazioni sullo schermo, consultare il file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

**PULSANTE DI ALIMENTAZIONE** — Premere il pulsante di accensione per accendere il computer o attivare/disattivare una modalità di risparmio energia.

➡ **AVVISO:** Per evitare di perdere dati quando si spegne il computer, arrestare il sistema tramite il menu Avvio invece di premere il pulsante di alimentazione.

#### INDICATORI DI STATO DELLA PERIFERICA



🔌 L'indicatore si accende all'accensione del computer e lampeggia quando il computer si trova in una modalità di gestione del risparmio di energia.

💾 L'indicatore si accende quando il computer legge e scrive dati.

➡ **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, non spegnere mai il computer mentre l'indicatore lampeggia.

🔋 L'indicatore è acceso o lampeggia per indicare il livello di carica della batteria.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, l'indicatore 🔋 funziona in questo modo:

- Verde fisso: la batteria si sta ricaricando.
- Verde intermittente: significa che la batteria è quasi completamente carica.

Se il computer è alimentato a batteria, l'indicatore 🔋 funziona nel modo seguente:

- Spento: significa che la batteria è sufficientemente carica (o il computer è spento);
- Arancione intermittente: significa che il livello di carica della batteria è basso;

- Arancione fisso: significa che la batteria è quasi scarica.

**TOUCHPAD** — Fornisce le funzionalità di un mouse.

**PULSANTI DEL CONTROLLO MULTIMEDIALE** — Controllano CD, DVD e la riproduzione del lettore multimediale.



- ✖ Disattiva l'audio.
- 🔊 Abbassa il volume.
- 🔊 Alza il volume.
- ▶/⏸ Riproduce o mette in pausa.
- ⏮ Riproduce il brano precedente.
- ⏭ Riproduce il brano successivo.
- Stop.

**ALTOPARLANTI** — Per regolare il volume degli altoparlanti integrati, premere i pulsanti di controllo multimediale o le scelte rapide da tastiera del volume degli altoparlanti. Per maggiori informazioni, vedere pagina 37.

**PULSANTI DEL TOUCHPAD** — I pulsanti relativi al touchpad hanno le funzionalità di un mouse.








**TASTIERA** — La tastiera include un tastierino numerico, nonché il tasto logo Windows di Microsoft®.

Windows®. Per informazioni sui tasti di scelta rapida supportati, consultare "Combinazioni di tasti" a pagina 36.

#### INDICATORI DI STATO DELLA TASTIERA



Gli indicatori verdi situati sulla parte superiore della tastiera hanno le seguenti funzionalità.

	L'indicatore si accende quando si attiva il tastierino numerico.
	L'indicatore si accende quando si attiva la funzione di blocco delle maiuscole.
	L'indicatore si accende quando si attiva la funzione di blocco dello scorrimento.
	L'indicatore si accende quando la rete senza fili è attivata. Per attivare o disattivare la rete senza fili, premere <Fn><F2>.
	Si accende quando una scheda con tecnologia senza fili Bluetooth® viene attivata.  <b>N.B.</b> La scheda con tecnologia senza fili Bluetooth è una funzionalità opzionale, cosicché l'indicatore  si accende solo se si è ordinata la scheda insieme al computer. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.  Per disattivare solo la funzionalità della tecnologia senza fili Bluetooth, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nell'area di notifica e fare clic su <b>Disable Bluetooth Radio</b> (Disattiva radio Bluetooth). Per attivare o disattivare rapidamente tutti i dispositivi senza fili, premere <Fn><F2>.

## Vista laterale sinistra



**UNITÀ OTTICA** — Nell'alloggiamento dell'unità ottica, è possibile installare periferiche quali DVD o unità ottiche. Per maggiori informazioni, vedere pagina 88.

**PULSANTE DI ESPULSIONE DEL CASSETTO DELL'UNITÀ OTTICA** — Premere questo pulsante per espellere un CD o DVD dall'unità ottica.

**CONNETTORI USB** — Consentono di collegare periferiche USB, quali un mouse, una tastiera o una stampante. È possibile anche collegare l'unità disco floppy opzionale direttamente ad un connettore USB utilizzando il cavo dell'unità disco floppy opzionale

**PRESA D'ARIA** — Il computer usa le ventole per creare un flusso di aria attraverso le prese in modo da prevenire il surriscaldamento del computer.



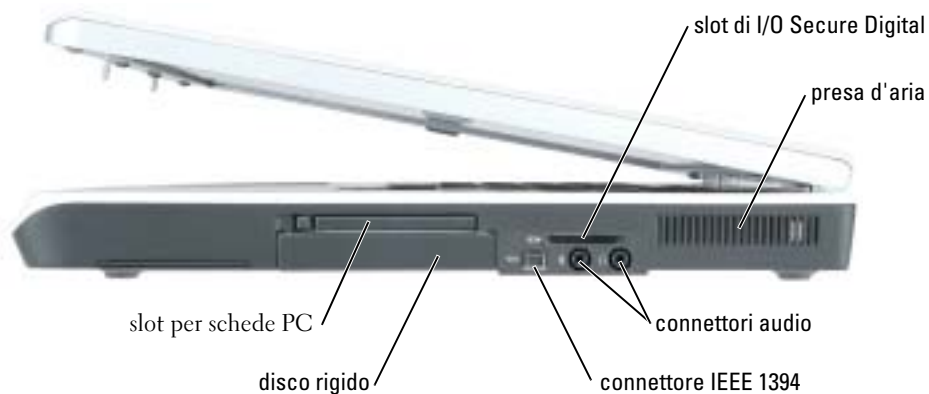
**ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento. Una ridotta ventilazione può provocare incendi o danneggiare il computer.**

**SLOT PER CAVO DI SICUREZZA** — Consente di collegare al computer un dispositivo antifurto (reperibile in commercio). Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni fornite con il dispositivo.

**AVVISO:** Prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza.



## Vista laterale destra



**SLOT DI I/O SECURE DIGITAL** — Lo slot di I/O Secure Digital supporta una scheda di memoria Secure Digital o un'altra periferica SDI/O. Usare le schede di memoria Secure Digital per salvare o eseguire il backup di dati.




**PRESA D'ARIA** — Il computer usa le ventole per creare un flusso di aria attraverso le prese in modo da prevenire il surriscaldamento del computer.

**⚠ ATTENZIONE:** Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti e non lasciare che vi si accumuli dentro della polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento. Una ridotta ventilazione può provocare incendi o danneggiare il computer.

#### AUDIO CONNETTORI



Collegare le cuffie o gli altoparlanti al connettore .

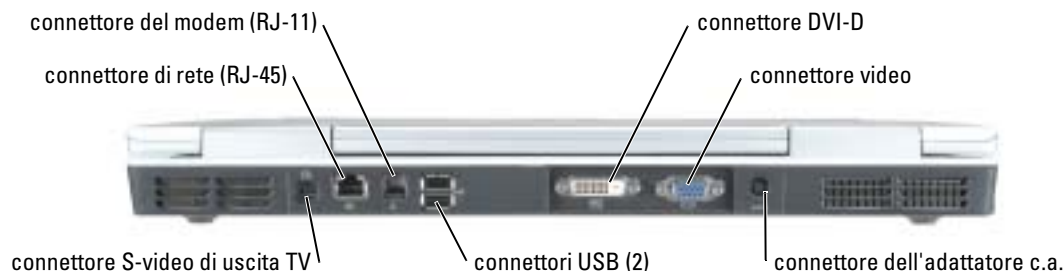
Collegare il microfono al connettore .

**CONNETTORE IEEE 1394** — Collega periferiche che richiedono velocità di trasferimento elevate IEEE 1394, quali certi modelli di fotocamere digitali.

**DISCO RIGIDO** — Memorizza i programmi e i dati.

**SLOT DELLA SCHEDA PC** — Supporta una scheda PC, quale una scheda per modem o adattatore di rete. Il computer viene fornito con una protezione di plastica installata nello slot. Per maggiori informazioni, consultare il file della *Guida di Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

## Vista posteriore



**CONNETTORE DELL'INTERFACCIA VIDEO-DIGITALE (DVI)**

Collega un monitor compatibile con DVI esterno. Con un cavo adattatore è inoltre possibile collegarvi un monitor compatibile con VGA esterno al connettore DVI.

**CONNETTORE VIDEO**

Collega un monitor compatibile con VGA esterno. Per maggiori informazioni, consultare il file *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

**CONNETTORE DELL'ADATTATORE C.A.** — Collega un adattatore c.a. al computer.

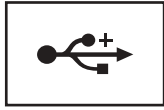


L'adattatore c.a. converte l'alimentazione c.a. in alimentazione c.c. richiesta dal computer. È possibile collegare l'adattatore c.a. quando il computer è acceso o spento.

**⚠ ATTENZIONE:** L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi Paese. I connettori di alimentazione e le ciabatte variano invece da Paese a Paese. L'utilizzo di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla ciabatta o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.

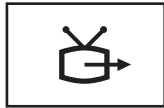
**🛑 AVVISO:** Quando si scollega l'adattatore c.a. dal computer, fare presa sul connettore (non sul cavo) e tirare con decisione ma delicatamente, per non danneggiarlo.

## CONNETTORI USB



Consentono di collegare periferiche USB, quali un mouse, una tastiera o una stampante.

## CONNETTORE S-VIDEO DI USCITA TV

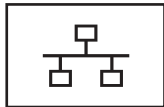


Consente di collegare il computer a un televisore. Permette inoltre il collegamento di periferiche che supportano audio digitale mediante il cavo adattatore audio digitale/TV.

## CONNETTORE DI RETE (RJ-45)



**AVVISO:** Il connettore di rete ha dimensioni leggermente superiori a quelle del connettore del modem. Per evitare danni al computer, non collegare una linea telefonica al connettore di rete.



Questo connettore consente di collegare il computer a una rete. Gli indicatori verde, arancio e giallo situati accanto al connettore, segnalano l'attività per le comunicazioni di rete cablate. Il verde segnala un collegamento a 10 Mbps, l'arancio segnala un collegamento a 100 Mbps e il giallo segnala la presenza di attività.

Per informazioni sull'uso del connettore di rete, consultare la relativa documentazione in linea, fornita con il computer.

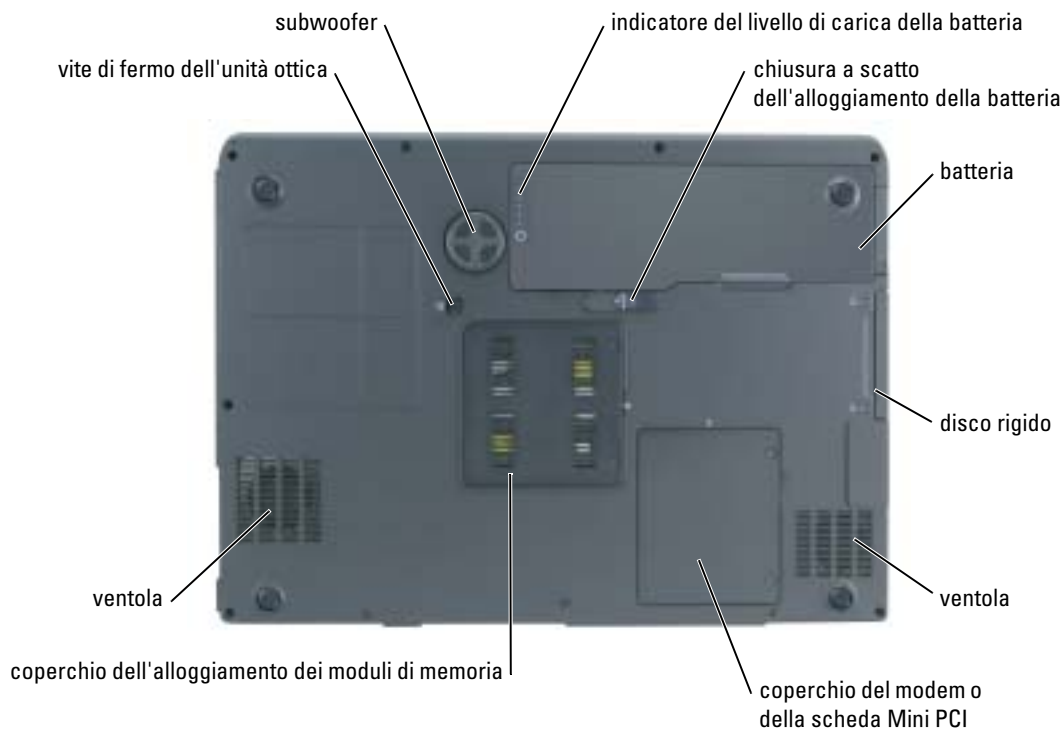
## CONNETTORE DEL MODEM (RJ-11)



Per usare il modem interno, collegare la linea telefonica al connettore del modem.

Per informazioni aggiuntive sull'uso del modem, consultare la documentazione in linea relativa al modem fornita con il computer.

## Vista inferiore



**INDICATORE DI RICARICA BATTERIA** — Indica il livello di carica della batteria. Per ulteriori informazioni, consultare "Controllo della carica della batteria" a pagina 26.

**CHIUSURA A SCATTO DELL'ALLOGGIAMENTO DELLA BATTERIA** — Sblocca la batteria dall'alloggiamento della batteria. Per maggiori informazioni, consultare "Rimozione di una batteria" a pagina 28.

**BATTERIA** — Se nell'alloggiamento è installata una batteria, è possibile usare il computer senza collegarlo a una presa elettrica. Per ulteriori informazioni, consultare "Utilizzo di una batteria" a pagina 25.

**DISCO RIGIDO** — Memorizza i programmi e i dati. Per ulteriori informazioni, consultare "Disco rigido" a pagina 73.

**VENTOLA** — Il computer usa le ventole per creare un flusso di aria attraverso le prese in modo da prevenire il surriscaldamento del computer.

**COPERCHIO DELLA SCHEDA MINI PCI O DEL MODEM** — Copre l'alloggiamento che contiene la scheda Mini PCI e la scheda modem.


**COPERCHIO DELL'ALLOGGIAMENTO DEI MODULI DI MEMORIA** — Copre l'alloggiamento in cui sono contenuti i moduli di memoria. Per maggiori informazioni, vedere pagina 75.

**VITE DI FERMO DELL'UNITÀ OTTICA** — Fissa l'unità ottica nell'alloggiamento dell'unità ottica. Per ulteriori informazioni, consultare "Unità ottica" a pagina 88.

**SUBWOOFER** — Produce una uscita dei bassi più larga di quella emessa dagli altoparlanti.

# Installazione del computer

## Connessione a Internet

 **N.B.** Il fornitore di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da Paese a Paese.

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione via modem o di rete e un account presso un fornitore di servizi Internet (ISP), come AOL o MSN. Attraverso tale provider saranno disponibili una o più delle opzioni di connessione che seguono.

- Connessioni di accesso remoto che consentono l'accesso a Internet tramite linea telefonica. Tali connessioni sono notevolmente più lente di quelle effettuate tramite modem via cavo o DSL.
- Connessioni DSL, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Con una connessione DSL, è possibile accedere a Internet e utilizzare contemporaneamente il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica TV via cavo locale.

Se si utilizza una connessione remota, collegare un cavo telefonico al connettore del modem sul computer e alla presa telefonica a muro prima di configurare la connessione a Internet. Se si utilizza una connessione modem via cavo o DSL, consultare il provider per le istruzioni di configurazione.

### Configurazione della connessione a Internet

Per configurare una connessione AOL o MSN:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **MSN Explorer** o **AOL** sul desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se non si dispone di un'icona di **MSN Explorer** o di **AOL** sul desktop o se si desidera configurare una connessione a Internet con un ISP diverso:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Internet Explorer**.  
Appare la **Aggiunta guidata nuova connessione**.
- 3 Fare clic su **Connessione a Internet**.

- 4 Scegliere l'opzione corretta nella finestra successiva.
  - Se non si dispone di un ISP e se ne desidera selezionare uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
  - Se sono state già ottenute informazioni sulla configurazione dall'ISP, ma non è stato ricevuto un CD di configurazione, fare clic su **Imposta la connessione manualmente**.
  - Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.

- 5 Fare clic su **Avanti**.

Se si è selezionato **Imposta la connessione manualmente**, continuare col punto 6. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.



**N.B.** In caso di dubbi sul tipo di connessione da selezionare, contattare il proprio ISP.

- 6 Fare clic sull'opzione appropriata sotto **Indicare la modalità di connessione a Internet**., quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

In caso di problemi relativi alla connessione a Internet, consultare "Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet" a pagina 51. Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

## Configurazione di una stampante



**AVVISO:** Completare l'installazione del sistema operativo prima di collegare una stampante al computer.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per le informazioni di installazione, comprese quelle relative alle procedure che seguono:

- Recupero e installazione dei driver aggiornati.
- Collegamento della stampante al computer.
- Caricamento della carta e installazione del toner o della cartuccia inchiostro.
- Richiesta di assistenza tecnica al costruttore della stampante.

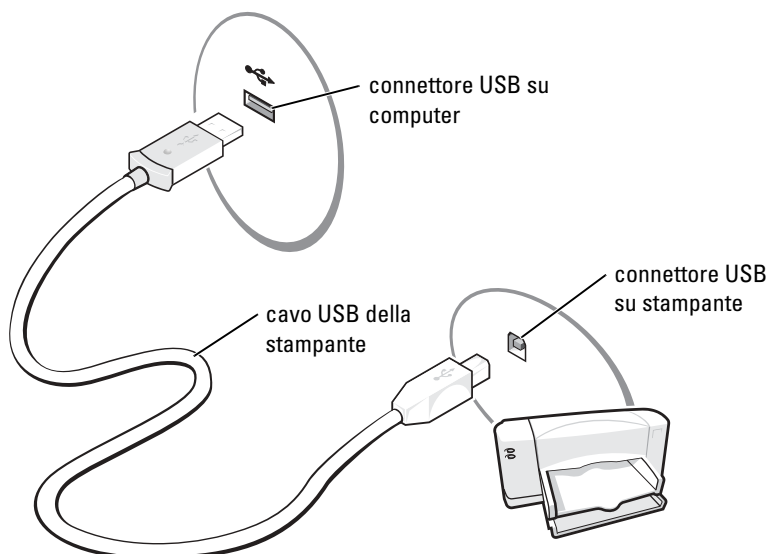
### Cavo stampante

La stampante si collega al computer con un cavo USB. Se la stampante non fosse dotata di cavo parallelo e fosse quindi necessario acquistarlo separatamente, accertarne la compatibilità con la stampante. Se il cavo fosse stato acquistato insieme al computer, è possibile che sia in dotazione insieme al computer stesso.

## Collegamento di una stampante USB

**N.B.** Le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- 3 Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. I connettori USB possono essere inseriti solo in un senso.



## Dispositivi di protezione elettrica

Esistono diversi dispositivi per la protezione dalle interruzioni e fluttuazioni di corrente:

- Dispositivi di protezione da sovracorrente
- Compensatori di linea
- Gruppi di continuità (UPS)

### Dispositivi di protezione da sovracorrente

I dispositivi di protezione da sovracorrente e le ciabatte provviste di un dispositivo di protezione da sovracorrente proteggono il computer da possibili danni provocati dai picchi di corrente che si verificano durante i temporali o in seguito a interruzioni di corrente. Il livello di protezione fornito è generalmente commensurabile al prezzo del dispositivo di protezione da sovracorrente. Alcuni

produttori di dispositivi di protezione da sovracorrente includono una garanzia che offre copertura da determinati tipi di danno. Al momento di scegliere un dispositivo di protezione da sovracorrente, leggere attentamente la garanzia relativa. Un dispositivo con un valore nominale in Joule più alto offre maggiore protezione. Per determinare l'efficacia dei diversi dispositivi comparare il valore nominale in Joule.

- ➡ **AVVISO:** I dispositivi di protezione da sovracorrente non proteggono da fluttuazioni o interruzioni di corrente causate da fulmini nelle vicinanze. Quando si verifica un temporale nelle vicinanze, scollegare la linea telefonica dalla presa a muro e scollegare il computer dalla presa di corrente elettrica.

Molti dispositivi di protezione da sovracorrente sono dotati di un connettore per la protezione del modem. Per istruzioni sul collegamento del modem, consultare la documentazione fornita con il dispositivo di protezione da sovracorrente.

- ➡ **AVVISO:** Non tutti i dispositivi di protezione da sovracorrente proteggono gli adattatori di rete. Disconnettere il cavo di rete dallo spinotto di rete a muro durante i temporali.

### Compensatori di linea

- ➡ **AVVISO:** I compensatori di linea non proteggono da interruzioni di corrente.

I compensatori di linea sono progettati per mantenere pressoché costante la tensione di alimentazione c.a..

### Gruppi di continuità

- ➡ **AVVISO:** Un'interruzione di corrente durante il salvataggio di dati sul disco rigido può provocare la perdita dei dati e danneggiare i file.

- 🔍 **N.B.** Per garantire la massima autonomia della batteria, collegare solo il computer all'UPS. Connettere altre periferiche, quali la stampante, a una ciabatta separata che offra protezione da sovracorrente.


Un gruppo di continuità protegge il computer da fluttuazioni e interruzioni di corrente. I gruppi di continuità contengono una batteria che fornisce alimentazione per un breve periodo alle periferiche collegate durante un'interruzione di corrente. La batteria viene ricaricata quando l'alimentazione c.a. è nuovamente disponibile. Per informazioni sull'autonomia della batteria e per verificare che il dispositivo sia certificato da Underwriters Laboratories (UL), consultare la documentazione del costruttore del gruppo di continuità.



# Utilizzo di una batteria

## Rendimento della batteria


 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questo capitolo, seguire le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Le batterie dei computer portatili sono coperte da garanzia solo durante il primo anno della garanzia limitata del computer. Per maggiori informazioni sulla garanzia di Dell per il computer, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto* o il documento di garanzia, su un foglio di carta separato, forniti con il computer.


Per mantenere prestazioni ottimali e le impostazioni del BIOS, usare sempre il computer portatile Dell™ con la batteria principale installata. Usare la batteria per alimentare il computer quando non è collegato a una presa elettrica. Come dotazione standard viene fornita una batteria nell'apposito alloggiamento.


Il tempo di autonomia della batteria dipende dalle condizioni di funzionamento. L'autonomia della batteria risulta notevolmente ridotta se si eseguono alcune delle operazioni che, a titolo esemplificativo, di seguito sono elencate:


- Uso di unità DVD+RW/DVD+R
- Uso di dispositivi di comunicazione senza fili, schede PC o periferiche USB
- Uso di impostazioni di valori elevati di luminosità dello schermo, screen saver con grafica 3D o altri programmi che usano intensivamente le risorse del computer quali i giochi 3D
- Uso del computer con la modalità prestazioni massime Per maggiori informazioni, consultare il file *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

 **N.B.** Si consiglia di collegare il computer a una presa elettrica quando si eseguono operazioni di scrittura su CD o DVD.


È possibile controllare il livello di carica della batteria prima di inserire la batteria nel computer. È inoltre possibile impostare le opzioni di gestione del risparmio di energia in modo da ricevere un avviso quando il livello di carica della batteria è basso.

 **ATTENZIONE:** L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria solo con un modello compatibile acquistato presso un rivenditore Dell. La batteria agli ioni di litio è progettata per l'uso con computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer sul proprio computer.

 **ATTENZIONE:** Non smaltire le batterie insieme ai rifiuti domestici. Quando non è più possibile ricaricare la batteria, contattare l'ente locale che si occupa di smaltimento dei rifiuti per consigli su come smaltire la batteria a ioni di litio. Consultare "Smaltimento della batteria" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** L'uso improprio della batteria potrebbe provocare incendi o ustioni da sostanze chimiche. Non perforare, incenerire o disassemblare la batteria, né esporla a temperature superiori a 65° C. Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione una batteria danneggiata o dalla quale si è verificata una perdita. Nelle batterie danneggiate possono verificarsi delle perdite che possono provocare lesioni alle persone o danneggiare le apparecchiature.

## Controllo della carica della batteria

Il misuratore di alimentazione di Dell QuickSet, la finestra del Misuratore di alimentazione in Microsoft® Windows® e l'icona , l'indicatore della capacità di carica della batteria e l'avviso di batteria scarica, forniscono informazioni sullo stato di carica della batteria.

### Misuratore della batteria Dell QuickSet

Se Dell QuickSet è installato, premere <Fn><F3> per visualizzare il misuratore di alimentazione di QuickSet. Per maggiori informazioni su Dell QuickSet, consultare il file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

Nella schermata **Misuratore alimentazione** sono visualizzati lo stato, il livello di carica e il tempo di completamento della carica per la batteria installata nel computer.

Nella schermata **Misuratore alimentazione** sono visualizzate le seguenti icone.




- Il computer viene alimentato dalla batteria.
- La batteria si sta scaricando o non è in uso.




- Il computer è collegato ad una presa elettrica ed è alimentato da una alimentazione c.a..
- La batteria si sta ricaricando.




- Il computer è collegato ad una presa elettrica ed è alimentato da una alimentazione c.a..
  - La batteria si sta scaricando o caricando oppure non è in uso.
- 

Per ulteriori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  sulla barra delle applicazioni e fare clic su **Guida**.

## Misuratore di alimentazione di Microsoft Windows

Il misuratore di alimentazione di Windows indica il livello di carica residua della batteria. Per accedere al misuratore di alimentazione, fare doppio clic sull'icona  sulla barra delle applicazioni. Per maggiori informazioni sulla scheda **Misuratore di alimentazione**, consultare "Gestione del risparmio di energia" nel file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, apparirà l'icona .

## Indicatore di carica

Premere il pulsante di stato sull'indicatore del livello di carica per accendere le spie che indicano il livello di carica. Ciascun indicatore rappresenta circa il 20% della carica totale della batteria. Se, ad esempio, il livello di carica della batteria è pari all'80 %, vi sono quattro indicatori accesi. Se non si accende alcuna spia, significa che la batteria è scarica.

## Avviso di batteria scarica



**AVVISO:** Per evitare che i dati vengano persi o danneggiati, salvare il lavoro immediatamente non appena si riceve un messaggio che avvisa che la batteria è scarica. Collegare quindi il computer a una presa elettrica. Se la batteria si scarica completamente, viene automaticamente avviata la modalità di sospensione.

Quando il livello di carica della batteria si è ridotto approssimativamente del 90% verrà visualizzata una finestra a comparsa. Per maggiori informazioni sugli avvisi di batteria scarica, consultare "Gestione del risparmio di energia" nel file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.


## Ricarica della batteria



**N.B.** L'adattatore c.a. consente di caricare una batteria completamente scarica in circa 2 ore con il computer spento. Il tempo di carica risulta più lungo se il computer è acceso. La batteria può essere lasciata nel computer per tutto il tempo desiderato. I circuiti interni della batteria ne impediscono il sovraccarico.

Quando si collega il computer a una presa elettrica oppure si installa una batteria in un computer collegato a una presa elettrica, viene automaticamente eseguito il controllo del livello di carica e della temperatura della batteria. Se necessario, l'adattatore c.a. carica la batteria e la mantiene carica.

Se la temperatura della batteria è elevata a causa dell'utilizzo o perché si trova in un ambiente caldo, la ricarica potrebbe non avere luogo quando si collega il computer ad una presa elettrica.

La temperatura della batteria è troppo elevata per eseguire la ricarica se l'indicatore  lampeggia in verde e in arancione. Scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica per continuare a caricare la batteria.

Per ulteriori informazioni su come risolvere eventuali problemi relativi alla batteria, consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 59.

## Rimozione di una batteria

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire queste procedure, scollegare il modem dallo spinotto telefonico a parete.

- 1 Accertarsi che il computer sia spento.
- 2 Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
- 3 Fare scorrere il dispositivo di chiusura dell'alloggiamento della batteria situato sul fondo del computer, quindi estrarre la batteria dall'alloggiamento.

indicatore del livello di carica della batteria

chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria

batteria



## Installazione di una batteria

- 1 Far scorrere la batteria nell'alloggiamento nel senso della lunghezza con un'angolazione di 45 gradi.
- 2 Premere l'altro lato verso il basso fino a far scattare la chiusura.

## Conservazione della batteria

Se non si intende usare il computer per un certo periodo di tempo, rimuovere la batteria. Una batteria si scarica se non la si usa per un periodo prolungato, pertanto occorre ricaricarla completamente prima di usarla.

# Uso di CD, DVD ed altri prodotti multimediali

## Uso di CD e DVD

Per informazioni sull'uso di CD e DVD nel computer, consultare il file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

## Copia di CD e DVD


 **N.B.** Accertarsi di osservare tutte le leggi sul copyright quando si creano CD o DVD.

Questa sezione si riferisce solo a computer con un'unità CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R o combinata DVD/CD-RW.


 **N.B.** I tipi di unità CD o DVD offerti da Dell possono variare da un Paese all'altro.

Le seguenti istruzioni mostrano come eseguire una copia esatta di un CD o DVD. È anche possibile utilizzare Sonic RecordNow per altri scopi, tra cui la creazione di CD da file audio sul computer e la creazione di CD MP3. Per istruzioni, vedere la documentazione Sonic RecordNow fornita assieme al computer. Aprire Sonic RecordNow, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'angolo superiore destro della finestra, quindi fare clic su **Guida di RecordNow** o su **Esercitazione di RecordNow**.

## Come copiare un CD o un DVD

 **N.B.** Se si dispone di un'unità combinata DVD/CD-RW e si sperimentano problemi di registrazione, controllare il sito Web di supporto Sonic all'indirizzo [www.sonic.com](http://www.sonic.com) per rilevare le patch software disponibili.

Attualmente esistono in commercio cinque formati di dischi DVD scrivibili: DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW e DVD-RAM. Le unità DVD scrivibili installate nei computer Dell™ possono scrivere su supporti DVD+R e DVD+RW e possono leggere supporti DVD-R e DVD-RW. Tuttavia, le unità DVD scrivibili non scrivono su supporti DVD-RAM e potrebbero non leggere da questi. Inoltre, i riproduttori DVD disponibili in commercio per sistemi di home theater potrebbero non leggere tutti i cinque formati.

 **N.B.** La maggior parte dei DVD commerciali dispone di protezione di copyright e non è possibile copiarla utilizzando Sonic RecordNow.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Sonic**→ **RecordNow!**, quindi fare clic su **RecordNow!**
- 2 Fare clic sulla scheda audio o sulla scheda dati, a seconda del tipo di CD o DVD che si desidera copiare.

- 3 Fare clic su **Exact Copy** (Copia esatta).
- 4 Per copiare un CD o un DVD:
  - *Se si dispone di un'unità CD o DVD*, accertarsi che le impostazioni siano corrette e fare clic su **Copy** (Copia). Il computer legge il CD o DVD origine e lo copia in una cartella temporanea sul disco rigido del computer.  
Quando viene richiesto, inserire un CD o DVD vuoto nell'unità CD o DVD e fare clic su **OK**.
  - *Se si dispone di due unità CD o DVD*, selezionare l'unità in cui si è inserito il CD o DVD sorgente e fare clic su **Copy**. Il computer copia i dati dal CD o DVD al CD o DVD vuoto.

Una volta terminata la copia del CD o DVD di origine, il CD o DVD creato è espulso automaticamente.

### Uso di CD-R e CD-RW vuoti

L'unità CD-RW può scrivere su due tipi diversi di supporti masterizzabili CD-R e CD-RW (inclusi i CD-RW ad alta velocità). L'utilizzo di CD-R è consigliato per la registrazione di brani musicali o per l'archiviazione permanente di file di dati. Dopo la creazione di un disco CD-R, non è possibile scrivere nuovamente su di esso (per ulteriori informazioni, consultare la documentazione Sonic). Utilizzare CD-RW vuoti per scrivere su CD o per cancellare, riscrivere o aggiornare i dati sui CD.

L'unità DVD scrivibile può scrivere su quattro tipi diversi di supporti masterizzabili CD-R, CD-RW (inclusi i CD-RW ad alta velocità), DVD+R e DVD+RW. I DVD+R vuoti possono essere utilizzati per registrare permanentemente grandi quantità di informazioni. Dopo aver creato un disco DVD+R, potrebbe non essere possibile scrivere nuovamente su tale disco se il disco è "finalizzato" o "chiuso" durante la fase finale del processo di creazione del disco. Utilizzare un DVD+RW vuoto se si prevede di cancellare, riscrivere o aggiornare le informazioni su quel disco successivamente.

### Suggerimenti utili

- Utilizzare Esplora risorse di Microsoft® Windows® per trascinare i file selezionati su un CD-R o CD-RW solo dopo aver avviato Sonic RecordNow e aprire un progetto RecordNow.
- È necessario utilizzare CD-R per la masterizzazione di CD musicali da riprodurre su normali impianti HI-FI.  
La maggioranza delle autoradio e degli impianti HI-FI non supporta la riproduzione di CD-RW.
- Non è possibile creare DVD audio con Sonic RecordNow.
- I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su lettori MP3 o tramite programmi appositi installati sul computer.
- Non masterizzare CD-R o CD-RW vuoti fino alla capacità massima; ad esempio, evitare di copiare un file da 650 MB su un CD vuoto da 650 MB. All'unità CD-RW sono necessari 1 o 2 MB di spazio libero sul CD vuoto per finalizzare la registrazione.

- Utilizzare un CD-RW vuoto per fare pratica di registrazione, fino ad acquisire familiarità con le diverse tecniche di registrazione. In caso di errori, è possibile cancellare i dati sul CD-RW e riprovare. È inoltre possibile utilizzare CD-RW vuoti per fare prove relative a progetti di file musicali prima di registrare il progetto in modo definitivo su un CD-R vuoto.
- Consultare il sito Web di supporto Sonic all'indirizzo [support.sonic.com](http://support.sonic.com) per ulteriori informazioni.

## Collegamento del computer ad una TV o periferica audio

**N.B.** I cavi video e audio per il collegamento del computer ad una TV o ad un'altra periferica audio non sono forniti con il computer. I cavi possono essere acquistati presso la maggior parte dei negozi di elettronica. Il cavo adattatore composito di uscita TV può essere acquistato presso Dell.

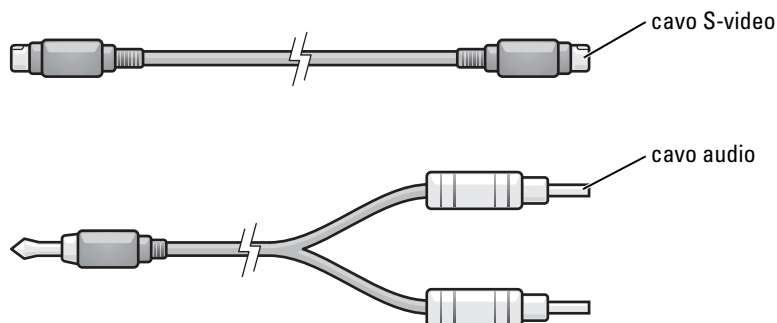
La TV dispone o di un connettore di ingresso S-video oppure di un connettore di ingresso-video composito. A seconda del tipo di connettore disponibile nel proprio apparecchio televisivo, è possibile utilizzare un cavo S-video o un cavo video composito per collegare il computer alla TV. Per una TV con solo un connettore di ingresso video composito, è anche necessario utilizzare un cavo adattatore di uscita TV, che è commercializzato presso Dell.

Il connettore audio sul lato del computer consente di collegare il computer a una TV o a una periferica audio mediante un normale cavo audio reperibile in commercio.

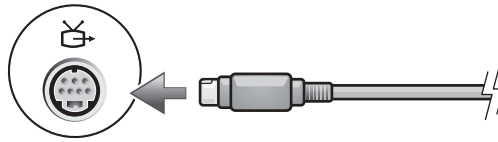
**N.B.** Vedere i diagrammi all'inizio di ogni sottosezione per facilitare la scelta del metodo di collegamento da usare.

Quando si completano le operazioni di collegamento dei cavi audio e video tra il computer e la TV, è necessario abilitare il computer a funzionare con la TV. Consultare "Attivazione delle impostazioni dello schermo per una TV" a pagina 34 per essere sicuri che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV.

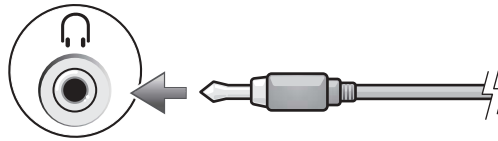
### Collegamento con cavo S-Video



- 1 Spegnere il computer e la TV e/o la periferica audio che si desidera collegare.
- 2 Collegare un'estremità del cavo S-video al connettore S-video di uscita TV sul computer.

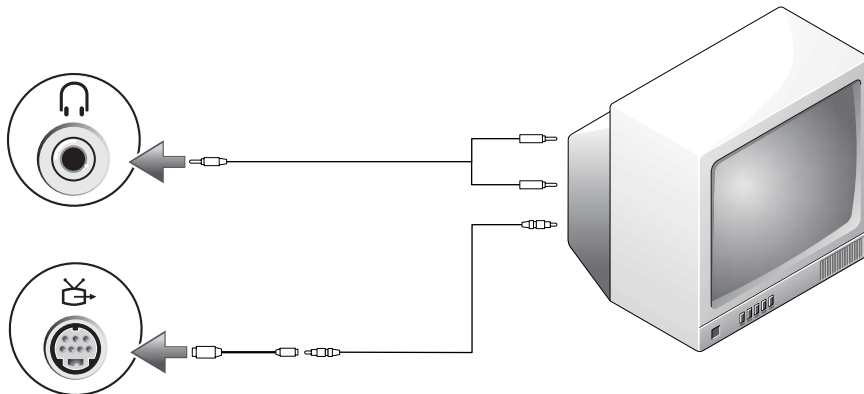


- 3 Collegare l'altra estremità del cavo S-video al connettore S-video di ingresso della TV.
- 4 Collegare il connettore singolo del cavo audio al connettore della cuffia sul computer.

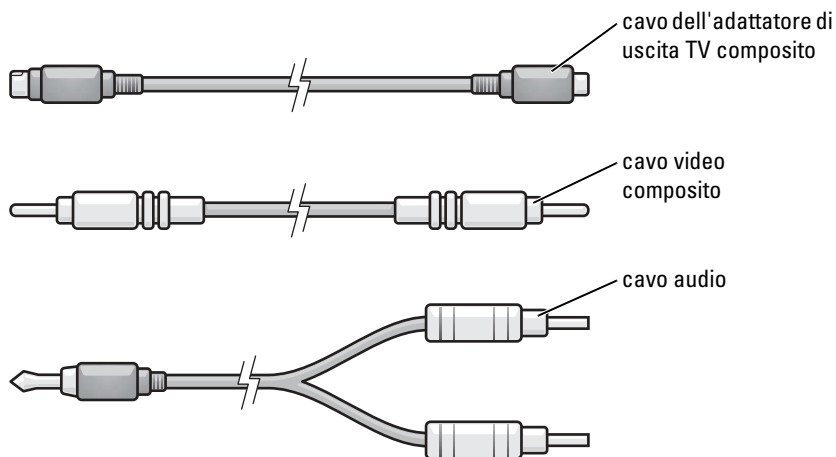


- 5 Collegare i due connettori RCA posti all'altra estremità del cavo audio ai connettori audio di ingresso della TV o altra periferica audio.
- 6 Accendere la TV, accendere le eventuali periferiche audio collegate e poi accendere il computer.
- 7 Consultare "Attivazione delle impostazioni dello schermo per un televisore" a pagina 34 per assicurarsi che il computer riconosca e funzioni correttamente con il televisore.

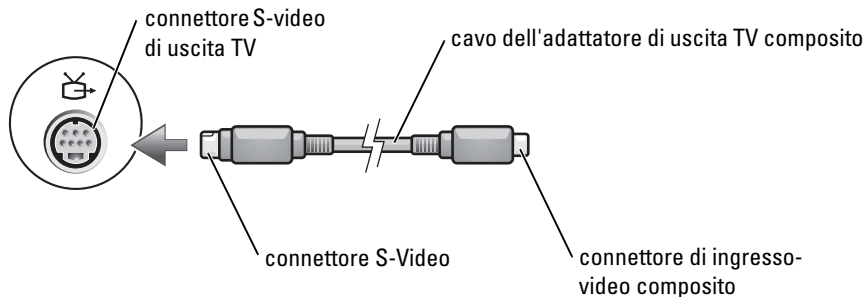
### Connessione video composito







- 1 Spegnere il computer e la TV e/o la periferica audio che si desidera collegare.
- 2 Collegare il cavo dell'adattatore di uscita TV composito al connettore S-video di uscita TV del computer.

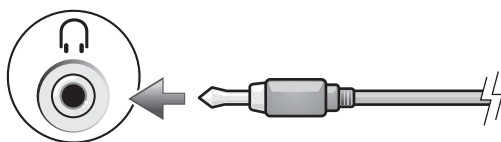


- 3 Collegare un'estremità del cavo video composito nel connettore video composito di ingresso sul cavo adattatore composito di uscita TV.




- 4 Collegare l'altra estremità del cavo video composito al connettore video composito di ingresso della TV.

- 5 Collegare il connettore singolo del cavo audio al connettore della cuffia sul computer.



- 6 Collegare i due connettori RCA posti all'altra estremità del cavo audio ai connettori audio di ingresso della TV o altra periferica audio.
- 7 Accendere la TV e le eventuali periferiche audio collegate e poi accendere il computer.
- 8 Consultare "Attivazione delle impostazioni dello schermo per un televisore" a pagina 34 per assicurarsi che il computer riconosca e funzioni correttamente con il televisore.

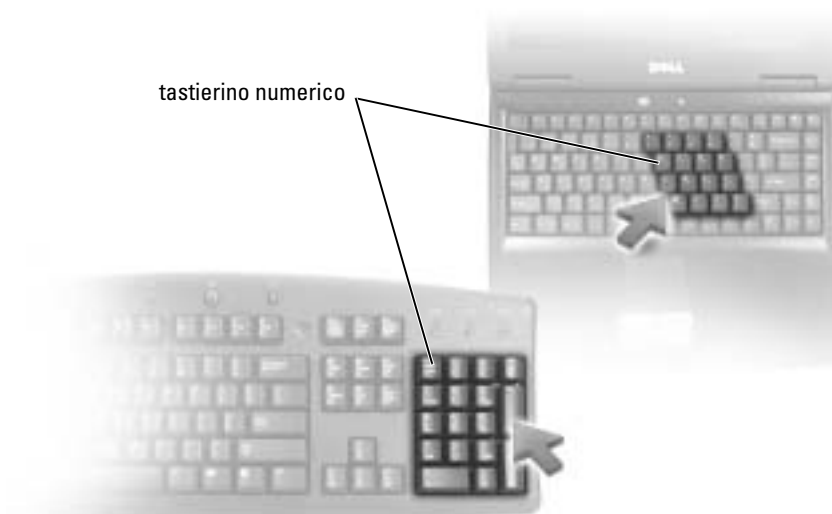
### Attivazione delle impostazioni dello schermo per una TV

 **N.B.** Accertarsi di aver collegato correttamente la TV prima di attivare le impostazioni dello schermo.


- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 In o un'icona del **Pannello di controllo**, fare clic su **Schermo**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Impostazioni** e su **Avanzate**.
- 5 Selezionare la scheda **Schermi**.
- 6 Fare clic sull'angolo superiore sinistro del pulsante **TV** per attivare la TV.
- 7 Fare clic su **OK**.

# Uso della tastiera e del touchpad

## Tastiera numerica



Il tastierino numerico funziona come quello di una tastiera esterna. A ogni tasto del tastierino sono assegnate più funzioni. I numeri e i simboli del tastierino sono contrassegnati in blu nella parte destra dei tasti stessi. Per digitare un numero o un simbolo, premere il tasto desiderato mentre si tiene premuto <Fn>.

- Per attivare il tastierino, premere <Num Lk>. L'indicatore  segnala che il tastierino è attivo.
- Per disattivare il tastierino, premere nuovamente <Num Lk>.

## Combinazioni di tasti

### Funzioni del sistema

<Ctrl><Shift><Esc>	Aprire la finestra <b>Task Manager</b> .
<Fn><F4>	Attiva e disattiva il tastierino numerico.
<Fn><F5>	Attiva e disattiva il BLOC SCORR.

### Batteria

<Fn><F3>	Visualizza il Misuratore della batteria Dell™ QuickSet. Per maggiori informazioni su Dell QuickSet, consultare il file della <i>Guida di Dell Inspiron</i> . Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.
----------	---

### Cassetto dell'unità CD o DVD

<Fn><F10>	Espelle il cassetto dall'unità, se Dell QuickSet è installato. Per maggiori informazioni su Dell QuickSet, consultare il file della <i>Guida di Dell Inspiron</i> . Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.
-----------	--

### Funzioni dello schermo

<Fn><F8>	Visualizza un elenco di tutte le opzioni di visualizzazione disponibili attualmente. Evidenziare lo stato desiderato per cambiare lo stato dello schermo.
<Fn> e il tasto freccia SU	Aumenta la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).
<Fn> e il tasto freccia GIÙ	Diminuisce la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).

### Radio (inclusa la rete senza fili e la scheda con tecnologia senza fili Bluetooth®)

<Fn><F2>	Abilita e disabilita le radio, inclusa la rete senza fili e la tecnologia senza fili Bluetooth
----------	--

## Gestione del risparmio di energia

<Fn><Esc>	Attiva una modalità di risparmio energia. È possibile riprogrammare la scelta rapida da tastiera per l'attivazione di una diversa modalità di gestione del risparmio di energia utilizzando la scheda <b>Avanzate</b> nella finestra <b>Proprietà - Opzioni risparmio energia</b> . Consultare "Gestione del risparmio di energia" nel file della <i>Guida di Dell Inspiron</i> . Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.
<Fn><F1>	Fa entrare il sistema in modalità di sospensione.

## Funzioni dell'altoparlante

<Fn><Page Up>	Aumenta il volume degli altoparlanti integrati e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.
<Fn><Page Dn>	Diminuisce il volume degli altoparlanti integrati e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.
<Fn><End>	Attiva e disattiva gli altoparlanti integrati e gli eventuali altoparlanti esterni collegati.

## Funzioni del tasto logo Microsoft® Windows®

Il tasto logo Windows e <m>	Riduce a icona tutte le finestre aperte.
Il tasto logo Windows e <Shift><m>	Ripristina la posizione e la dimensione delle finestre.
Il tasto logo Windows e <e>	Apri Esplora risorse.
Il tasto logo Windows e <r>	Apri la finestra di dialogo <b>Esegui</b> .
Il tasto logo Windows e <f>	Apri la finestra di dialogo <b>Risultati ricerca</b> .
Il tasto logo Windows e <Ctrl><f>	Se il computer è connesso a una rete, apre la finestra di dialogo <b>Risultati ricerca - Computer</b> .
Il tasto logo Windows e <Pausa>	Apri la finestra di dialogo <b>Proprietà del sistema</b> .

Per regolare il funzionamento della tastiera, ad esempio la velocità di ripetizione, aprire il Pannello di controllo, fare clic su **Stampanti e altro hardware** e su **Tastiera**. Per informazioni sul Pannello di controllo, consultare il file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

## Touchpad

Il touchpad rileva la pressione esercitata dal dito e la direzione impressa, consentendo così di spostare il puntatore sullo schermo. Il touchpad e i pulsanti del touchpad si usano come un mouse.



- Per spostare il puntatore, far scorrere delicatamente il dito sul touchpad.
- Per selezionare un oggetto, toccare la superficie del touchpad o utilizzare il pollice per premere il pulsante sinistro del touchpad.
- Per selezionare e spostare un oggetto tramite trascinamento, posizionare il puntatore sull'oggetto, quindi toccare il touchpad nella sequenza giù, su, giù. Durante il secondo movimento verso il basso, lasciare il dito sul touchpad e muovere l'oggetto selezionato facendo scorrere il dito sulla superficie.
- Per fare doppio clic su un oggetto, posizionare il puntatore sull'oggetto e toccare due volte la superficie del touchpad o utilizzare il pollice per premere due volte il pulsante sinistro del touchpad.

### Personalizzazione del touchpad

È possibile disattivare il touchpad o regolarne le impostazioni nella finestra **Proprietà - Mouse**.

- 1 Aprire il Pannello di controllo, fare clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi fare clic su **Mouse**. Per informazioni sul Pannello di controllo, consultare il file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.
- 2 Nella finestra Proprietà Mouse, fare clic sulla scheda **Touchpad** per regolare le impostazioni del touchpad.
- 3 Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra.

# Uso di schede PC

## Tipi di schede PC

Consultare "Specifiche" a pagina 91 per informazioni sulle schede PCMCIA e gli slot per schede PC.

 **N.B.** Una scheda PC non è un'unità di avvio.

Lo slot per schede PC è dotato di un connettore che supporta una sola scheda di Tipo I o di Tipo II. Lo slot per schede PC supporta la tecnologia CardBus e schede PC estese. Il "tipo" di scheda si riferisce al suo spessore, non alla sua funzionalità.

## Protezioni delle schede PC

Il computer viene fornito con una protezione di plastica installata nello slot per schede PC. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei. Conservare la protezione da usare quando nello slot non è installata alcuna scheda PC. Le protezioni fornite con altri computer potrebbero non essere adatte al computer in uso.

Per rimuovere la protezione, consultare "Rimozione di una scheda PC o di una protezione" a pagina 41.

## Schede PC estese

Una scheda PC estesa (ad esempio un adattatore di rete senza fili) è più lunga di una scheda PC standard e fuoriesce dal computer. Attenersi alle seguenti precauzioni quando si usano schede PC estese:

- Proteggere l'estremità esposta di una scheda installata. L'urto dell'estremità della scheda può danneggiare la scheda di sistema.
- Rimuovere sempre le schede PC estese prima di porre il computer in una custodia per il trasporto.

## Installazione di una scheda PC

È possibile installare una scheda PC mentre il computer è in funzione. Il computer rileva automaticamente la scheda.

In genere le schede PC sono contrassegnate da un simbolo, ad esempio un triangolo o una freccia, che indica l'estremità da inserire nello slot. Le schede sono inoltre calettate per evitare inserzioni incorrette. Se l'orientamento della scheda non è chiaro, consultare la documentazione fornita con la scheda.

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Per installare una scheda PC, seguire la procedura descritta.

- 1 Tenere la scheda con il lato superiore posizionato verso l'alto. È necessario portare il dispositivo di chiusura in posizione di inserimento prima di inserire la scheda.
- 2 Fare scorrere la scheda nello slot fino a quando non è completamente inserita nel relativo connettore.



Se in fase di inserimento della scheda si incontra troppa resistenza, non esercitare forza sulla scheda. Controllarne l'orientamento e quindi riprovare.



Il computer riconosce la maggior parte delle schede PC e carica automaticamente il driver di periferica appropriato. Se il programma di configurazione richiede di caricare i driver del produttore, usare il dischetto o il CD fornito con la scheda PC.



## Rimozione di una scheda PC o di una protezione

 **AVVISO:** L'utilità di configurazione della scheda PC (fare clic sull'icona  sulla barra delle applicazioni) consente di selezionare una scheda e interromperne il funzionamento prima di rimuoverla dal computer. La mancata interruzione del funzionamento tramite l'utilità di configurazione potrebbe provocare la perdita di dati. Non provare a espellere una scheda tirandone il cavo eventualmente collegato.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Premere il dispositivo di chiusura e rimuovere la scheda o la protezione.

Alcune chiusure a scatto richiedono due pressioni: una per fare scattare il dispositivo di chiusura verso l'esterno e l'altra per estrarre la scheda.

- 2 Rimuovere la scheda o la protezione.

Conservare la protezione da usare quando nello slot non è installata alcuna scheda PC. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei.






# Installazione di una rete domestica o per l'ufficio

## Collegamento a un adattatore di rete

Prima di connettere il computer a una rete, è necessario installare un adattatore di rete e collegarvi un cavo di rete.

Per connettere un cavo di rete:

- 1 Connettere il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul retro del computer.

 **N.B.** Inserire il cavo fino a farlo scattare in posizione, poi tirarlo con delicatezza per verificare che sia saldamente inserito.


- 2 Collegare l'altra estremità del cavo di rete ad una periferica per la connessione di rete, ad esempio un connettore di rete a muro.

 **N.B.** Non utilizzare un cavo di rete con un connettore telefonico a muro.




## Installazione guidata rete


Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP mette a disposizione una Installazione guidata rete che facilita il processo di condivisione di file e stampanti o di una connessione Internet a casa o in ufficio.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni** e infine fare clic su **Installazione guidata rete**.
  - 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
  - 3 Fare clic su **Elenco di controllo per la creazione di una rete**.
-  **N.B.** La selezione del metodo di collegamento denominato "Il computer è connesso direttamente a Internet" abilita il firewall integrato fornito con Windows XP Service Pack 2 (SP2).
- 4 Completare l'elenco di controllo e la preparazione richiesta.
  - 5 Ritornare all'Installazione guidata rete e seguire le istruzioni sullo schermo.

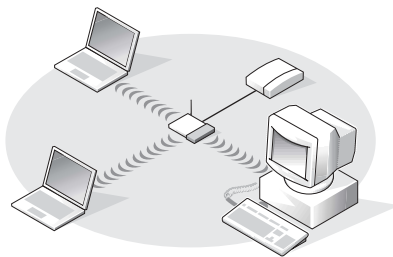
## Connessione ad una rete locale senza fili

 **N.B.** Queste istruzioni di rete non si applicano alle schede interne con tecnologia senza fili Bluetooth® o a prodotti cellulari.

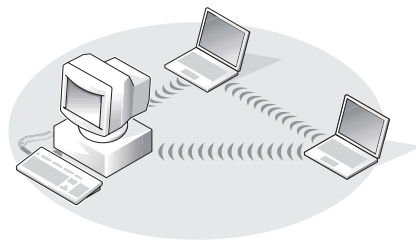
### Determinazione del tipo di rete

 **N.B.** La maggior parte delle reti senza fili sono del tipo d'infrastruttura.

Le reti senza fili si dividono in due categorie: reti d'infrastruttura e reti ad-hoc. Una rete d'infrastruttura utilizza router o punti di accesso per connettere diversi computer. Una rete ad-hoc non utilizza router o punti di accesso ed è costituita da computer che trasmettono gli uni agli altri. Per ottenere ulteriore assistenza per la configurazione della connessione senza fili, visitare l'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com) e ricercare la parola chiave *wireless setup*.



rete d'infrastruttura



rete ad-hoc

## Connessione ad una rete senza fili in Microsoft® Windows® XP

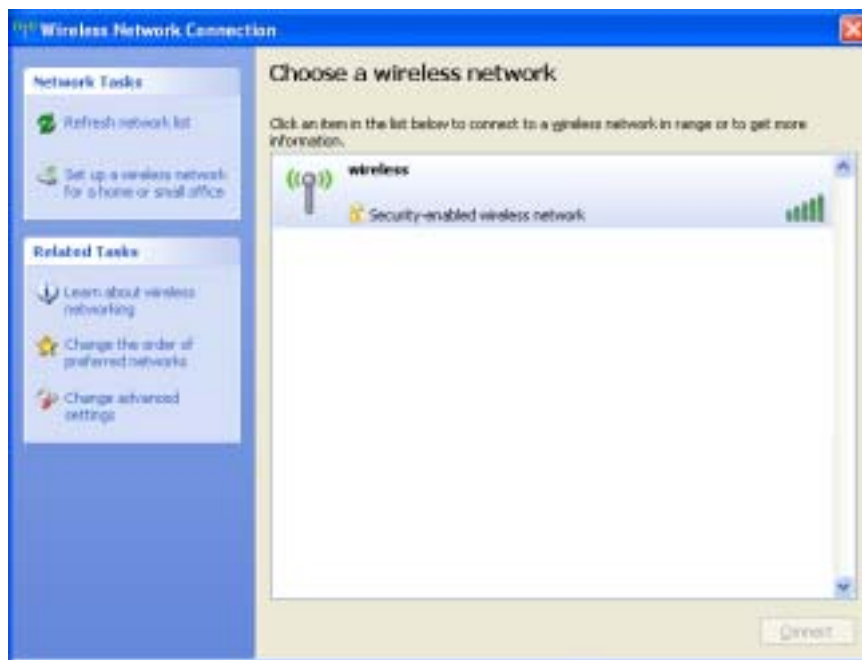
La scheda di rete senza fili richiede il software e i driver specifici per connettersi ad una rete. Il software è già installato. Se il software viene rimosso o danneggiato, seguire le istruzioni incluse nella Guida dell'utente per la scheda di rete senza fili. La guida dell'utente è disponibile sul sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).


Quando si accende il computer, una finestra a comparsa viene visualizzata dall'icona di rete nell'area di notifica ogniqualvolta una rete è rilevata nell'area per la quale il computer non è configurato.




- 1 Fare clic sulla finestra a comparsa o sull'icona di rete per configurare il computer per una delle reti senza fili disponibili.


La finestra **Connessioni di rete senza fili** elenca le reti disponibili nella propria area.



- 2 Fare clic per selezionare la rete che si desidera configurare, quindi fare clic su **Connetti** o fare doppio clic sull'elenco delle reti per avviare la configurazione. Se si seleziona una rete protetta (contrassegnata da un'icona ) , è necessario immettere una chiave WEP o WPA quando richiesto.

 **N.B.** Le impostazioni di protezione della rete sono univoche per la rete. Dell non può fornire questa informazione.

La rete viene configurata automaticamente.

 **N.B.** Il computer richiede fino a 1 minuto per collegarsi alla rete.

Dopo che il computer viene configurato per la rete senza fili selezionata, un'altra finestra a comparsa avvisa che il computer è connesso alla rete selezionata.



Da allora in poi, ogniqualvolta l'utente accede al computer nell'area della rete senza fili, la stessa finestra a comparsa lo avvisa della connessione di rete senza fili.

# Soluzione dei problemi

## Diagnostica della Dell



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### Quando usare il programma Dell Diagnostics

Se si sperimenta un problema relativo al computer, eseguire i controlli in questo capitolo ed eseguire Dell Diagnostics prima di rivolgersi alla Dell per assistenza tecnica.



**AVVISO:** Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell™.

Avviare Dell Diagnostics dal disco rigido. Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione dell'utilità diagnostica nascosta del disco rigido.



**N.B.** Se il computer non può visualizzare un'immagine, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 99.

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
- 3 Collegare il computer a una presa elettrica.
- 4 Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (vedere "Spegnimento del computer" a pagina 71) e riprovare.

- 5 Quando appare l'elenco delle unità d'avvio, evidenziare **Diagnostica** e premere <Invio>. Verrà eseguito il ciclo di verifica del sistema pre-avvio, ovvero una serie di verifiche iniziali della scheda di sistema, della tastiera, del disco rigido e dello schermo.
  - Durante il ciclo di verifica, rispondere alle domande visualizzate.
  - Se viene rilevato un errore, il computer si arresta e viene emesso un segnale acustico. Per interrompere il ciclo di verifica e riavviare il computer, premere <n>; per passare alla prova successiva, premere <y>; per ripetere il controllo del componente che non ha superato la prova, premere <r>.

- Se durante il ciclo di verifica del sistema pre-avvio vengono rilevati errori, annotare i codici di errore e contattare la Dell prima di procedere all'esecuzione del programma Dell Diagnostics. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 99.

Se il ciclo di verifica del sistema pre-avvio è completato con successo, si riceve il messaggio `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).

- 6 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.

### Menu principale di Dell Diagnostics

- 1 Dopo il caricamento del Dell Diagnostics e la comparsa della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire <b>Express Test</b> (Prova veloce) prima per aumentare la possibilità di scoprire il problema rapidamente.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno un'ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema che si sperimenta.

- 2 Se si riscontra un problema durante una prova, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, rivolgersi alla Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 99.



**N.B.** Il Numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata di prova. Se si contatta Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il numero di servizio.



- 3 Se si esegue una prova dalle opzioni **Custom Test** o **Symptom Tree**, fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata.  Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dalla configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

- 4 Al completamento delle prove, chiudere la schermata di prova per ritornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire dalla Diagnostica della Dell e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

## Problemi relativi alle unità



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**ACCERTARSI CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ** — Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**. Se l'unità disco floppy, CD o DVD non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

### **VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ** —

- Inserire un altro disco floppy, CD o DVD per eliminare la possibilità che quello originale sia difettoso.
- Inserire un dischetto avviabile e riavviare il computer.

**PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO** — Consultare il file della *Guida di Dell Inspiron*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.



**ACCERTARSI CHE IL CD SIA INSERITO SULL'ALBERINO E FARLO SCATTARE IN POSIZIONE**

**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO**

**CONTROLLARE EVENTUALI INCOMPATIBILITÀ DELL'HARDWARE** — Consultare "Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware" a pagina 70.

**ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA DELLA DELL** — Consultare "Quando usare il programma Dell Diagnostics" a pagina 47.

## Problemi relativi all'unità DVD

-  **N.B.** La vibrazione dell'unità CD o DVD ad alta velocità è normale e può causare rumori, che non indicano la presenza di un difetto nell'unità o nel CD o DVD.
-  **N.B.** A causa delle differenze tra le regioni e dei diversi formati di file usati in tutto il mondo, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

## Problemi relativi alla scrittura su un'unità DVD+RW

**CHIUDERE ALTRI PROGRAMMI** — L'unità DVD+RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità DVD+RW.

**DISATTIVARE LA MODALITÀ STANDBY IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU UN DISCO DVD+RW** — Consultare il file della *Guida di Dell Inspiron* o ricercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia. Per accedere ai file della Guida in linea, vedere pagina 9.

**RIDURRE LA VELOCITÀ DI SCRITTURA** — Consultare i file della guida del software per la creazione di DVD.

**VERIFICARE CHE SI UTILIZZINO I SUPPORTI CORRETTI** — Le unità DVD+RW possono utilizzare qualsiasi supporto CD, quale un CD-R o CD-RW, ma quando si utilizza il DVD+RW per scrivere su supporti DVD, assicurarsi di utilizzare solo supporti DVD+R o DVD+RW. L'uso di supporti DVD-R/RW può causare problemi relativi alla riproduzione DVD, oppure operazioni di scrittura e verifica incomplete.

## Se non si riesce a espellere il cassetto dell'unità DVD o DVD+RW

- 1 Accertarsi che il sistema sia stato arrestato.
- 2 Raddrizzare una graffetta e inserirne l'estremità nel foro di espulsione situato nella parte anteriore dell'unità, quindi premere verso l'interno finché il cassetto non viene espulso parzialmente.
- 3 Estrarre delicatamente il cassetto finché non si blocca.

## Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo

- Accertarsi che il rumore non sia prodotto dal programma in esecuzione.
- Accertarsi che il disco sia inserito correttamente.

## Problemi relativi al disco rigido

**LASCIARE RAFFREDDARE IL COMPUTER PRIMA DI ACCENDERLO** — Un disco rigido caldo può impedire l'avvio del sistema operativo. Lasciare raffreddare il computer finché non raggiunge la temperatura ambiente prima di accenderlo.

### ESEGUI CONTROLLO DISCO —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**.
- 2 Fare clic col pulsante destro del mouse sul disco locale **C:**.
- 3 Scegliere **Proprietà**.
- 4 Selezionare la scheda **Strumenti**.
- 5 Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
- 6 Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**.
- 7 Fare clic su **Start**.

## Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**N.B.** Collegare il modem esclusivamente ad una linea telefonica analogica, in quanto il modem non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.

**CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI PROTEZIONE DI MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS** — Se non è possibile aprire gli allegati di posta elettronica:

- 1 In Outlook Express, fare clic su **Strumenti**, fare clic su **Opzioni**, quindi fare clic su **Protezione**.
- 2 Fare clic su **Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus** per rimuovere il segno di spunta.

**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO TELEFONICO** —

**CONTROLLARE LO SPINOTTO DEL TELEFONO** —

**COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLA PRESA TELEFONICA A MURO** —

**USARE UN CAVO TELEFONICO DIVERSO** —

- Verificare che il cavo telefonico sia collegato allo spinotto sul modem. Lo spinotto è identificato dall'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore.
- Assicurarsi che il connettore scatti quando si inserisce il connettore della linea telefonica nel modem.
- Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.
- Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e collegare direttamente il modem allo spinotto a muro del cavo telefonico. Se si sta usando un cavo di 3 m o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

**ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA MODEM HELPER** — Fare clic sul pulsante **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni su schermo per identificare e risolvere i problemi relativi al modem (Modem Helper può non essere disponibile su alcuni computer).

**VERIFICARE SE ESISTE COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS** —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 3 Fare clic sull'icona **Opzioni modem e telefono**.
- 4 Selezionare la scheda **Modem**.
- 5 Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
- 6 Fare clic su **Proprietà**, fare clic sulla scheda **Diagnostica**, infine fare clic su **Interroga modem** per verificare che il modem si sta comunicando con Windows.  
Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

**VERIFICARE CHE IL COLLEGAMENTO AD INTERNET SIA ATTIVO** — Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un fornitore di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi ad Internet. Per ottenere assistenza, contattare il fornitore di servizi Internet.

**ESEGUIRE UNA SCANSIONE DEL COMPUTER PER CERCARE SOFTWARE SPIA** — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma anti-virus che include protezione anti-software spia (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per maggiori informazioni, visitare l'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com) e ricercare la parola *spyware*.

## Messaggi di errore



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

**COMANDO O NOME DI FILE NON VALIDO** — Assicurarsi di avere scritto correttamente il comando, inserito le spaziature al punto giusto e utilizzato il nome di percorso corretto.

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE** — L'unità CD non risponde ai comandi inviati dal computer. Consultare "Problemi relativi alle unità" a pagina 49.

**ERRORE NEI DATI** — Non è possibile leggere i dati sul disco rigido. Consultare "Problemi relativi alle unità" a pagina 49.

**IL FILE DA COPIARE È MOLTO GRANDE PER L'UNITÀ DI DESTINAZIONE** — Le dimensioni del file che si sta tentando di copiare sono eccessive per il disco oppure il disco è pieno. Tentare di copiare il file su un altro disco o usare un disco con capacità maggiore.

**UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI: \ / : \* ? " < > |** — Non usare questi caratteri per i nomi file.

**INSERT BOOTABLE MEDIA** — Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un CD non avviabile. Inserire un CD.

**MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE UNA O PIÙ APPLICAZIONI E RIPROVARE** — Vi sono troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND** — Reinstallare il disco rigido. Vedere pagina 73. Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 99.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND** — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Rimuovere e reinstallare il programma.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 3 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 4 Fare clic su **Rimuovi** o su **Cambia/Rimuovi** e seguire le istruzioni visualizzate.
- 5 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

**IMPOSSIBILE ACCEDERE A X:\. PERIFERICA NON PRONTA** — Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

## Problemi relativi alla periferica IEEE 1394

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**ACCERTARSI CHE LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA CORRETTAMENTE INSERITA NEL CONNETTORE**

**ACCERTARSI CHE LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA RICONOSCIUTA DA WINDOWS** —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
  - 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- Se la periferica IEEE 1394 è elencata, Windows riconosce la periferica.


**IN CASO DI PROBLEMI RELATIVI AD UNA PERIFERICA IEEE 1394 FORNITA DALLA DELL** —

**IN CASO DI PROBLEMI RELATIVI AD UNA PERIFERICA IEEE 1394 NON FORNITA DALLA DELL** —

Contattare la Dell o il produttore della periferica IEEE 1394. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 99.

## Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Usare la tastiera integrata quando si lavora in modalità MS-DOS<sup>®</sup>, si esegue il programma Dell Diagnostics o il programma di installazione del sistema. Quando si collega una tastiera esterna, la tastiera integrata conserva tutte le funzionalità.

## Problemi relativi alla tastiera esterna



**N.B.** Quando si collega una tastiera esterna, la tastiera integrata conserva tutte le funzionalità.

**CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA** — Arrestare il sistema. Scollegare il cavo della tastiera, controllare che non sia danneggiato, quindi ricollegarlo saldamente.

Se si usa un cavo di prolunga della tastiera, scollegarlo e collegare la tastiera direttamente al computer.

### **CONTROLLARE LA TASTIERA ESTERNA** —

- 1 Spegnerne il computer, attendere un minuto, quindi riaccenderlo.
- 2 Verificare che gli indicatori BLOK NUM, BLOK MAIUS e BLOK SCORR sulla tastiera lampeggino durante la procedura di avvio.
- 3 Dal desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori**, quindi fare clic su **Blocco note**.
- 4 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera esterna e verificare che vengano visualizzati.

Se l'esito è negativo, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa.

### **PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO ALLA TASTIERA ESTERNA, CONTROLLARE LA TASTIERA INTEGRATA** —

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Scollegare la tastiera esterna.
- 3 Accendere il computer.
- 4 Dal desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori**, quindi fare clic su **Blocco note**.
- 5 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera esterna e verificare che vengano visualizzati.

Se i caratteri vengono visualizzati, ma non lo erano quando si è usata la tastiera esterna, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa. Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 99.

## Caratteri non previsti

**DISATTIVARE IL TASTIERINO NUMERICO** — Premere <Num Lk> per disattivare il tastierino numerico se invece di lettere vengono visualizzati numeri. Accertarsi che l'indicatore di blocco dei numeri sia spento.

## Blocchi e problemi del software



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### Il computer non si avvia

**ACCERTARSI CHE L'ADATTATORE C.A. SIA SALDAMENTE COLLEGATO AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA**

### Il computer smette di rispondere



**AVVISO:** Così facendo è possibile perdere dati non salvati in precedenza.

**SPEGNERE IL COMPUTER** — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

### Un programma smette di rispondere

#### **CHIUDERE IL PROGRAMMA** —

- 1 Premere simultaneamente <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Fare clic su **Applicazioni**.
- 3 Fare clic sul programma che non risponde più.
- 4 Fare clic su **Termina operazione**.

### Un programma si interrompe ripetutamente



**N.B.** In genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o CD.

**CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE** — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.



## Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows

### ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI —

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da XP.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
- 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

## Appare una schermata completamente blu

**SPEGNERE IL COMPUTER** — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

## Altri problemi relativi al software

### CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver della periferica non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

### ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UNA COPIA DI RISERVA DEI FILE

### UTILIZZARE UN PROGRAMMA DI RICERCA VIRUS PER CONTROLLARE IL DISCO RIGIDO, I DISCHI FLOPPY O I CD

### SALVARE E CHIUDERE EVENTUALI FILE O PROGRAMMI APERTI E SPEGNERE IL COMPUTER TRAMITE IL MENU **Avvio**

**ESEGUIRE UNA SCANSIONE DEL COMPUTER PER CERCARE SOFTWARE SPIA** — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma anti-virus che include protezione anti-software spia (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per maggiori informazioni, visitare l'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com) e ricercare la parola *spyware*.

**ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA DELLA DELL** — Se tutte le prove vengono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software. Per informazioni su Dell Diagnostics, vedere pagina 47.

## Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### SE SI RICEVE UN MESSAGGIO DI MEMORIA INSUFFICIENTE —

- Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da qualsiasi programma aperto che si sta utilizzando per vedere se ciò risolve il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare ulteriore memoria. Vedere pagina 75.
- Alloggiare nuovamente i moduli di memoria per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria. Vedere pagina 75.
- Eseguire la Diagnostica della Dell. Vedere pagina 47.

### SE SI SPERIMENTANO ALTRI PROBLEMI DELLA MEMORIA —

- Alloggiare nuovamente i moduli di memoria per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria. Vedere pagina 75.
- Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria. Vedere pagina 75.
- Eseguire la Diagnostica della Dell. Vedere pagina 47.

## Problemi relativi alla rete

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**CONTROLLARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE** — Verificare che il cavo di rete sia inserito saldamente sia nel connettore di rete posto sul retro del computer che nello spinotto di rete.

**CONTROLLARE GLI INDICATORI DI RETE SUL CONNETTORE DI RETE** — L'assenza di luce indica l'assenza di comunicazione di rete. Reinstallare il cavo di rete.

**RIAVVIARE IL COMPUTER E COLLEGARSI NUOVAMENTE ALLA RETE**

**CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE** — Rivolgersi all'amministratore della rete o alla persona che ha impostato la rete per verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni.

## Problemi relativi alla Scheda PC



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**CONTROLLARE LA SCHEDA PC** — Verificare che la scheda PC sia inserita correttamente nel connettore.

**VERIFICARE CHE WINDOWS RICONOSCA LA SCHEDA** — Fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** sulla barra delle applicazioni di Windows. Verificare che la scheda sia presente nell'elenco.

**PROBLEMI CON UNA SCHEDA PC FORNITA DALLA DELL** — Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 99.

**PROBLEMI CON UNA SCHEDA PC NON FORNITA DALLA DELL** — Contattare il costruttore della scheda PC.

## Problemi relativi all'alimentazione



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**N.B.** Consultare il file *Guida di Dell Inspiron* per informazioni sulla modalità standby. Per accedere al file della guida, vedere pagina 9.

**CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE** — Quando l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia significa che il computer è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia significa che il computer è in modalità standby. Per uscire da tale modalità, premere il pulsante di alimentazione. Se l'indicatore è spento, premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

**CARICARE LA BATTERIA** — La batteria potrebbe essere scarica.

- 1 Installare nuovamente la batteria.
- 2 Usare l'adattatore c.a. per collegare il computer a una presa elettrica.
- 3 Accendere il computer.

**CONTROLLARE L'INDICATORE DELLO STATO DELLA BATTERIA** — Se l'indicatore dello stato della batteria è arancione intermittente o fisso significa che il livello di carica della batteria è basso o che la batteria è scarica. Collegare il computer a una presa elettrica.

Se l'indicatore di stato della batteria lampeggia in verde e arancione significa che la batteria è troppo calda per essere caricata. Arrestare il sistema, scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente.

Se l'indicatore dello stato della batteria lampeggia rapidamente in arancione significa che la batteria potrebbe essere difettosa. Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 99.

**CONTROLLARE LA TEMPERATURA DELLA BATTERIA** — Se la temperatura della batteria è inferiore a 0° C, il computer non si avvierà.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA** — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A.** — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a.. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

**COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA** — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.


**ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE** — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

**REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE** — Consultare il file della *Guida di Dell Inspiron* oppure cercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico. Per accedere alla Guida in linea, vedere pagina 9.

**DISINSTALLARE E REINSTALLARE I MODULI DI MEMORIA** — Se l'indicatore di alimentazione sul computer si accende ma sullo schermo non appare nessuna immagine, reinstallare i moduli di memoria. Vedere pagina 75.

## Problemi relativi alla stampante

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Se si hanno problemi con la stampante, contattare il produttore della stampante per richiedere supporto tecnico.

**CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LA STAMPANTE** — Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi.

**VERIFICARE CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA**

**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA STAMPANTE** —

- Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sul collegamento del cavo.
- Verificare che i cavi della stampante siano saldamente collegati alla stampante e al computer.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA** — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.


**VERIFICARE CHE WINDOWS RICONOSCA LA STAMPANTE** —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Visualizza le stampanti o le stampanti fax installate**.  
Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3 Fare clic su **Proprietà** e quindi sulla scheda **Porte**. Per una stampante USB, verificare che **Invia stampa alle seguenti porte** sia impostata su **USB**.

**REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE** — Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

## Problemi relativi allo scanner

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Se si hanno problemi con lo scanner, contattare il produttore dello scanner per richiedere supporto tecnico.

**CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LO SCANNER** — Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi.

**SBLOCCARE LO SCANNER** — Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

#### **RIAVVIARE IL COMPUTER E RIPROVARE CON LO SCANNER**

#### **CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO** —

- Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sul collegamento del cavo.
- Verificare che i cavi dello scanner siano saldamente collegati allo scanner e al computer.

#### **VERIFICARE CHE LO SCANNER SIA RICONOSCIUTO DA MICROSOFT WINDOWS** —

**1** Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.

**2** Fare clic su **Scanner e fotocamere**.

Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

**REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER** — Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

## Problemi relativi all'audio ed agli altoparlanti



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### Assenza di audio dagli altoparlanti integrati

**REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS** — Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata. Se il suono risulta distorto, regolare il volume, gli alti o i bassi.

**REGOLARE IL VOLUME TRAMITE I TASTI DI SCELTA RAPIDA** — Premere <Fn><End> per disattivare o riattivare gli altoparlanti integrati.

**REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO** — Consultare "Reinstallazione di driver" a pagina 66.

## Assenza di suono dagli altoparlanti esterni



**N.B.** La regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

**VERIFICARE CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI** — Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, i bassi o gli alti per eliminare la distorsione.

**REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS** — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

**SCOLLEGARE LE CUFFIE DAL RELATIVO CONNETTORE** — Se le cuffie sono collegate al relativo connettore sul pannello frontale del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA** — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE** — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

**REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO** — Consultare "Reinstallazione di driver" a pagina 66.

**ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA DELLA DELL** — Consultare "Quando usare il programma Dell Diagnostics" a pagina 47.

## Nessun suono emesso dalle cuffie

**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA CUFFIA** — Verificare che il cavo della cuffia sia saldamente inserito nel connettore della cuffia. Per maggiori informazioni, consultare "Connettori audio" a pagina 17.

**REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS** — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

## Problemi relativi al touchpad o al mouse

### CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL TOUCHPAD —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Mouse**.
- 3 Regolare le impostazioni.

**CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE —** Arrestare il sistema. Scollegare il cavo del mouse, controllare che non sia danneggiato, quindi ricollegarlo saldamente.

Se si usa un cavo di prolunga del mouse, scollegarlo e collegare il mouse direttamente al computer.

### PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO AL MOUSE, CONTROLLARE IL TOUCHPAD —

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Scollegare il mouse.
- 3 Accendere il computer.
- 4 Sul desktop di Windows® usare il touchpad per spostare il cursore, selezionare un'icona e fare doppio clic per aprire il programma o il documento.

Se il touchpad funziona correttamente, è possibile che il mouse sia difettoso.

**REINSTALLARE IL DRIVER DEL TOUCHPAD —** Consultare "Reinstallazione di driver" a pagina 66.

## Problemi relativi al video e allo schermo



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### Se sullo schermo non appare alcuna immagine



**N.B.** Se si usa un programma che richiede una risoluzione superiore a quella supportata dal computer, è consigliabile collegare al computer un monitor esterno.

**CONTROLLARE LA BATTERIA —** Se si usa una batteria per alimentare il computer, è possibile che la batteria sia scarica. Collegare il computer a una presa elettrica usando l'adattatore c.a. e accendere il computer.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA —** Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.



**CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A.** — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a.. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

**COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA** — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.

**REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE** — Fare una ricerca della parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere ai file della Guida in linea, consultare pagina 10.

**COMMUTARE L'IMMAGINE VIDEO** — Se il computer è collegato a un monitor esterno, premere <Fn><F8> per commutare l'immagine sullo schermo.

**VERIFICARE SE IL SISTEMA È ALIMENTATO** — Assicurarsi che il sistema sia alimentato a batteria o sia collegato ad una presa elettrica.

## Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

**REGOLARE LA LUMINOSITÀ** — Premere <Fn> ed il tasto freccia SU o GIÙ.

**ALLONTANARE IL SUBWOOFER ESTERNO DAL MONITOR O DAL COMPUTER** — Se il sistema di altoparlanti esterni include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal computer o dal monitor esterno.

**ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE** — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

**RUOTARE IL COMPUTER IN UN'ALTRA DIREZIONE** — Eliminare il riflesso della luce del sole che può deteriorare la qualità dell'immagine.

**REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS** —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 Fare clic sull'area che si desidera modificare oppure sull'icona **Schermo**.
- 4 Provare diverse impostazioni per **Colori e Risoluzione dello schermo**.

**CONSULTARE LA SEZIONE "MESSAGGI DI ERRORE"** — Se compare un messaggio di errore, vedere pagina 53.

## Se è visibile solo parte dello schermo

### COLLEGARE UN MONITOR ESTERNO —

- 1 Arrestare il sistema e collegare un monitor esterno al computer.
- 2 Accendere il computer e il monitor, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controller video sia difettoso. Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 99.

## Driver

### Che cos'è un driver?

È un programma che controlla una periferica quale una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte le periferiche richiedono un programma driver. Il driver funge da traduttore tra la periferica e qualsiasi programma che usa tale periferica. Ciascuna periferica possiede una propria serie di comandi specializzati che solo il driver è in grado di riconoscere. Dell spedisce il computer con i driver necessari già installati; non sono necessarie ulteriori installazioni o configurazioni.

Molti driver, ad esempio quelli relativi alla tastiera, vengono forniti insieme al sistema operativo Microsoft® Windows®. Potrebbe essere necessario installare manualmente il driver nei seguenti casi:

- Aggiornare il sistema operativo.
- Reinstallare il sistema operativo.
- Collegare o installare una nuova periferica.

### Identificazione di driver

Se si riscontra un problema con una periferica, stabilire se dipende dal driver e, se necessario, eseguirne l'aggiornamento.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
- 6 Scorrere l'elenco per verificare la presenza di un punto esclamativo (un cerchio di colore giallo con [!]) accanto all'icona di una o più periferiche.

Se un punto esclamativo si trova accanto al nome della periferica, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver. Consultare la seguente sottosezione, "Reinstallazione di driver".

### Reinstallazione di driver



**AVVISO:** Il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com) fornisce driver approvati per i computer Dell™. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare il funzionamento non corretto del computer.

È possibile reinstallare i driver utilizzando le seguenti procedure.

- Utilizzare Ripristino driver di periferica di Windows XP.
- Reinstallare i driver manualmente.

### **Uso di Ripristino driver di periferica Windows XP**

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, usare Ripristino driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione del driver precedentemente installata.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2** In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3** Fare clic su **Sistema**.
- 4** Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5** Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
- 6** Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per la quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Proprietà**.
- 7** Selezionare la scheda **Driver**.
- 8** Fare clic su **Ripristina driver**.

Se l'uso di Ripristino driver di periferica non risolve il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per riportare il computer allo stato operativo in cui si trovava prima di aver installato il nuovo driver. Consultare "Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP" a pagina 68.

### **Reinstallazione manuale dei driver**

- 1** Dopo avere copiato i file del driver richiesti sul disco rigido, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic col pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
- 2** Scegliere **Proprietà**.
- 3** Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 4** Fare doppio clic sul tipo di periferica di cui si desidera installare il driver (ad esempio, **Modem** o **Periferiche a infrarossi**).
- 5** Fare doppio clic sul nome della periferica per la quale si sta installando il driver.
- 6** Fare clic sulla scheda **Driver**, quindi su **Aggiorna driver**.
- 7** Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8** Fare clic su **Sfogliare** e individuare il percorso sul quale sono stati copiati precedentemente i file dei driver.
- 9** Quando appare il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
- 10** Fare clic su **Fine** e riavviare il computer.

## Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- L'utilità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP riporta il computer a uno stato operativo precedente senza per questo influenzare i file di dati.
- Dell PC Restore da Symantec ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Dell PC Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove le applicazioni installate dopo aver ricevuto il computer.

### Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP fornisce l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni sull'utilizzo di Ripristino configurazione di sistema. Per accedere ai file della Guida in linea, vedere pagina 9.



**AVVISO:** Eseguire i backup regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non controlla i file di dati e non può ripristinarli.



**N.B.** Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

### Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

### Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente

Se si verifica un problema in seguito all'installazione di un driver di periferica, utilizzare Ripristino driver di periferica (vedere pagina 67) per risolvere il problema. Qualora l'operazione non abbia esito positivo, usare Ripristino configurazione di sistema.



**AVVISO:** Salvare e chiudere qualsiasi file aperto e uscire da qualsiasi programma aperto prima di ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi dare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina l'installazione del sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino e da cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.

- 4 Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.

- 5 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino completo** dopo il termine della raccolta di dati con Ripristino configurazione di sistema, quindi il computer si riavvia.

- 6 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per modificare il punto di ripristino, ripetere la procedura usando un punto di ripristino diverso oppure annullare il ripristino.

### **Annullamento dell'ultimo ripristino configurazione di sistema**



**AVVISO:** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

### **Attivazione di Ripristino configurazione di sistema**

Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è attivato, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
- 5 Accertarsi che **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionato.

### **Uso di Dell PC Restore da Symantec**

Utilizzare Dell PC Restore da Symantec esclusivamente come ultimo metodo di ripristinare il sistema operativo. PC Restore ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. I programmi o i file aggiunti da quando si è ricevuto il computer, inclusi i file di dati, vengono eliminati permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono: documenti, fogli elettronici, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore.



**AVVISO:** L'uso di PC Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove le applicazioni o i driver installati dopo aver ricevuto il computer. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore.

Per utilizzare PC Restore, seguire la procedura seguente.

- 1 Accendere il computer.

Durante il processo di avvio, una barra blu con **www.dell.com** viene visualizzata nella parte superiore dello schermo.

- 2 Premere <Ctrl><F11> immediatamente dopo aver visto la barra blu.

Se non si preme <Ctrl><F11> a tempo, consentire al computer di finire il processo di avvio, quindi riavviare il computer.



**AVVISO:** Se si non si desidera procedere con PC Restore, fare clic su **Reboot** (Riavvia) nel punto seguente.

- 3 Nella schermata seguente che viene visualizzata, fare clic su **Restore** (Ripristina).

- 4 Nella prossima schermata, fare clic su **Confirm** (Conferma).

Per completare il processo di ripristino, occorrono circa dai 6 ai 10 minuti.

- 5 Quando richiesto, fare clic su **Fine** per riavviare il computer.



**N.B.** Non arrestare manualmente il sistema. Fare clic su **Fine** e consentire al computer di riavviarsi completamente.

- 6 Quando richiesto, fare clic su **Sì**.

Il computer si riavvierà. Poiché il computer è ripristinato al suo stato operativo originario, la schermata che viene visualizzata, cioè il Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale, è la stessa che è apparsa la prima volta che il computer è stato acceso.

- 7 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer si riavvia.

- 8 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

## Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware

Se durante la configurazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile usare l'utilità Risoluzione dei problemi relativi all'hardware per risolvere il problema di compatibilità.

Per risolvere le incompatibilità mediante l'utilità Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare **risoluzione problemi hardware** nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca.
- 3 Fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.

Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

# Aggiunta e sostituzione di componenti

## Operazioni preliminari

Questo capitolo illustra le procedure per la rimozione e installazione dei componenti nel computer. Tranne quando diversamente indicato, ciascuna procedura presuppone che siano verificate le condizioni seguenti:


- L'utente ha eseguito la procedura descritta in "Spegnimento del computer" (vedere questa pagina) e "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" (vedere pagina 72).
- L'utente ha letto le informazioni sulla sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto* della Dell™.
- Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

## Strumenti consigliati

Le procedure di questo documento potrebbero richiedere gli utensili seguenti:

- Cacciavite a punta piatta piccolo
- Giravite a croce
- Graffietto piccolo in plastica
- Aggiornamento del BIOS flash (consultare il sito Web del supporto tecnico Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com))

## Spegnimento del computer

 **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti, quindi uscire da tutti i programmi aperti prima di spegnere il computer.

- 1 Arrestare il sistema operativo:
  - a Salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
  - b Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.Il computer si spegne dopo che il processo di arresto del sistema operativo termina.

- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente durante l'arresto del sistema operativo, tener premuto il pulsante di alimentazione per almeno 8–10 secondi finché il computer si spegne.

## Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni sulla sicurezza riportate di seguito.



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**ATTENZIONE:** Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Maneggiare una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.



**AVVISO:** Solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. I danni causati dall'assistenza non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia.



**AVVISO:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavi, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di bloccaggio; per scollegare questo tipo di cavo, fare pressione sulle linguette di blocco prima di estrarlo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.



**AVVISO:** Per evitare di arrecare danni al computer, seguire la procedura descritta prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.

- 1 Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
- 2 Spegner il computer. Vedere pagina 71.
- 3 Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.



**AVVISO:** Per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

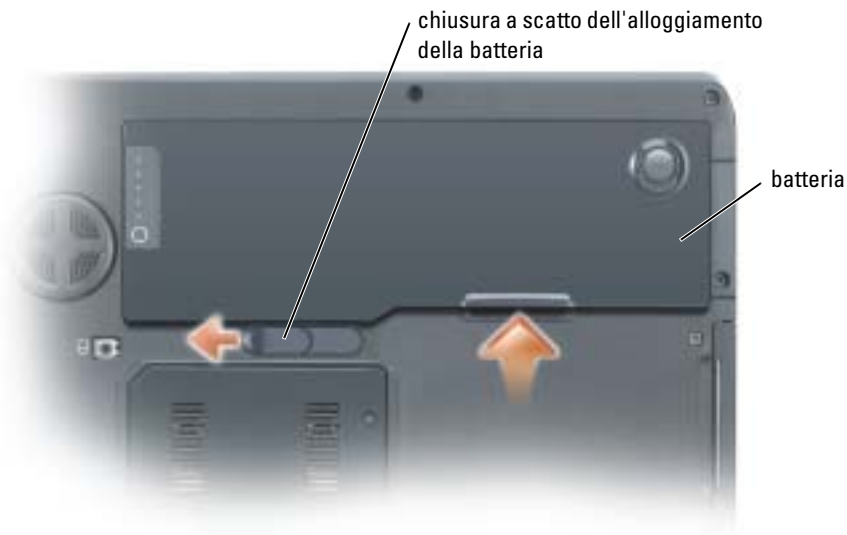
- 4 Scollegare il telefono o i cavi di rete dal computer.



**AVVISO:** Per evitare danni alla scheda di sistema, rimuovere la batteria principale prima di eseguire interventi sul computer.



- 5 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche, fare scorrere la chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria situato sul fondo del computer, quindi estrarre la batteria dall'alloggiamento.




- 6 Rimuovere l'unità ottica, se installata, dall'alloggiamento dell'unità ottica. Vedere pagina 88.
- 7 Premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.
- 8 Rimuovere le Schede PC installate dallo slot per Schede PC.
- 9 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer su una superficie di lavoro piana e pulita.
- 10 Rimuovere il disco rigido. Vedere pagina 73.


## Disco rigido

 **ATTENZIONE:** *Non toccare* l'alloggiamento metallico del disco rigido se l'unità è calda quando viene rimossa dal computer.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, spegnere il computer (vedere pagina 71) prima di rimuovere il disco rigido. Non rimuovere il disco rigido se il computer è acceso, in modalità di standby o in modalità sospensione.

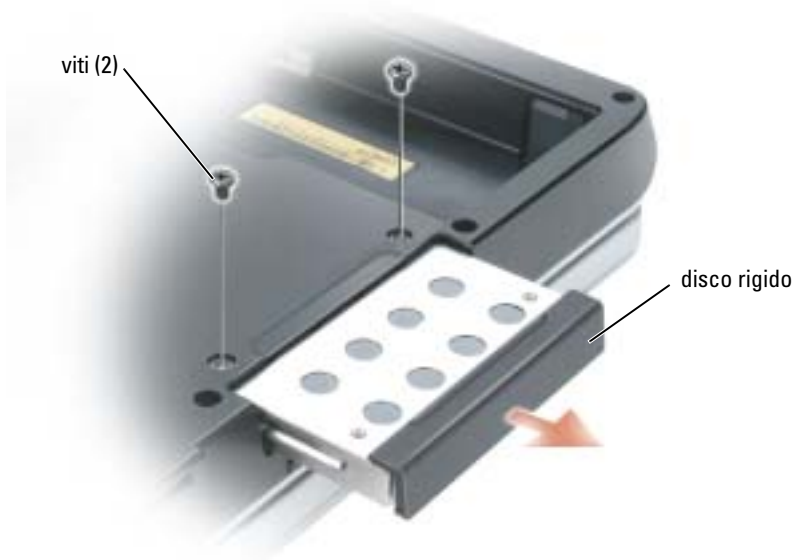
 **AVVISO:** I dischi rigidi sono estremamente fragili, anche un lieve urto può danneggiarli.

 **N.B.** Dell non garantisce la compatibilità, né fornisce supporto tecnico per dischi rigidi provenienti da altre fonti.

**N.B.** Se si sta installando un disco rigido che proviene da un fornitore diverso da Dell, è necessario installare un sistema operativo, dei driver e delle utilità sul nuovo disco rigido.

Per sostituire il disco rigido nel relativo alloggiamento, seguire la procedura descritta.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 71.
- 2 Capovolgere il computer e rimuovere le viti che fissano il disco rigido.



**AVVISO:** Quando il disco rigido non è inserito nel computer, riporlo in un involucro antistatico. Consultare la sezione "Protezione dalle scariche elettrostatiche" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 3 Estrarre il disco rigido dal computer.
- 4 Estrarre la nuova unità dall'imballaggio.

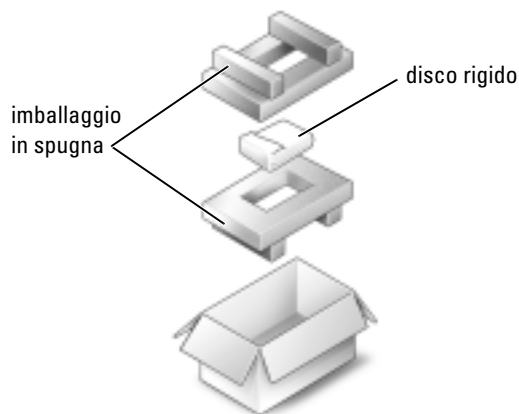
Conservare l'imballaggio originale, che potrà essere usato in futuro per conservare o spedire l'unità.

**AVVISO:** Esercitare una pressione uniforme per far scorrere l'unità in posizione. Esercitando una forza eccessiva è possibile danneggiare il connettore.

- 5 Far scorrere il disco rigido finché non è completamente inserito nell'alloggiamento.
- 6 Rimontare e serrare le viti.
- 7 Se il nuovo disco rigido non è già preconfigurato, installare il sistema operativo e driver per il computer.

## Restituzione di un disco rigido a Dell

Restituire il disco rigido a Dell nell'imballaggio in spugna originale o in uno equivalente. In caso contrario, il disco rigido potrebbe venire danneggiato durante il trasporto.



## Memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Per informazioni sulla memoria supportata dal computer, consultare "Specifiche" a pagina 91. Assicurarsi di installare solo moduli di memoria adatti al computer.



**N.B.** I moduli di memoria acquistati da Dell sono coperti dalla garanzia del computer.



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 71.
- 2 Scaricare l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer.

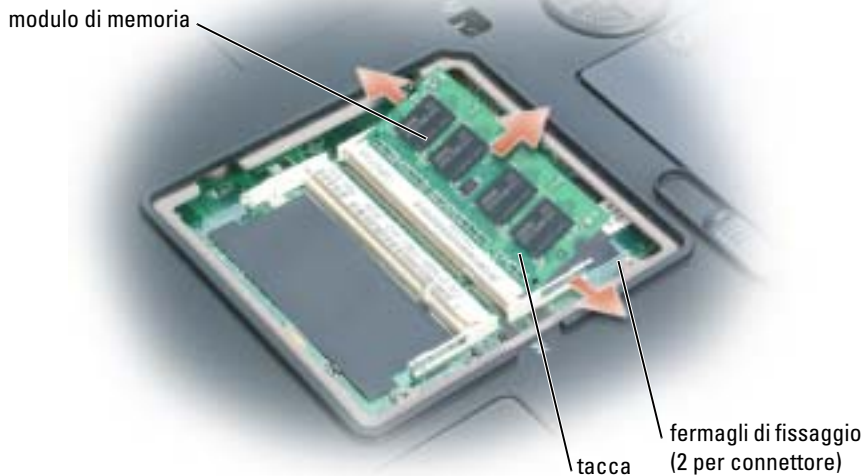


**N.B.** Se si esce dall'area del computer, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di ritornare al computer.

- 3 Capovolgere il computer, allentare le viti prigioniere del coperchio dell'alloggiamento dei moduli di memoria e del modem, quindi rimuovere il coperchio.



- AVVISO:** Per evitare danni al connettore del modulo di memoria, non usare attrezzi per allargare i fermagli di fissaggio che bloccano il modulo di memoria.
- 4 Se si sta sostituendo un modulo di memoria, rimuovere il modulo esistente.
  - a Usando le punta delle dita, allargare con cautela i fermagli di fissaggio alle estremità del connettore del modulo di memoria, fino a farlo sollevare.
  - b Estrarre il modulo dal connettore.



➔ **AVVISO:** Se è necessario installare i moduli di memoria in due connettori, installare prima un modulo nel connettore "DIMM A", quindi installare il secondo nel connettore "DIMM B". Per evitare di danneggiare il connettore, inserire i moduli di memoria mantenendoli ad un angolo di 45 gradi.

🔧 **N.B.** Se il modulo di memoria non è installato correttamente, il computer non si avvia, ma non viene visualizzato alcun messaggio di errore.

- 5 Scaricare l'elettricità statica del corpo ed installare il nuovo modulo di memoria.
  - a Allineare la tacca presente sul bordo del modulo con la fessura al centro del connettore.
  - b Far scivolare saldamente il modulo nella fessura con un angolazione di 45 gradi, quindi ruotarlo verso il basso fino a farlo scattare in posizione. Se il modulo non scatta in posizione, rimuoverlo e reinstallarlo.



6 Installare il coperchio dell'alloggiamento dei moduli di memoria.

**AVVISO:** Se si incontra resistenza durante la chiusura del coperchio, rimuovere il modulo e reinstallarlo. Se si forza la chiusura del coperchio, si potrebbe danneggiare il computer.



- 7 Inserire la batteria nel suo alloggiamento o collegare l'adattatore c.a. al computer e a una presa elettrica.
- 8 Reinstallare il disco rigido. Vedere pagina 73.
- 9 Accendere il computer.

All'avvio il computer rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni relative alla configurazione del sistema. Se richiesto, premere <F1> per continuare.

Per confermare la quantità di memoria installata nel computer, fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Guida in linea e supporto tecnico** e infine su **Informazioni sul computer**.

## Modem

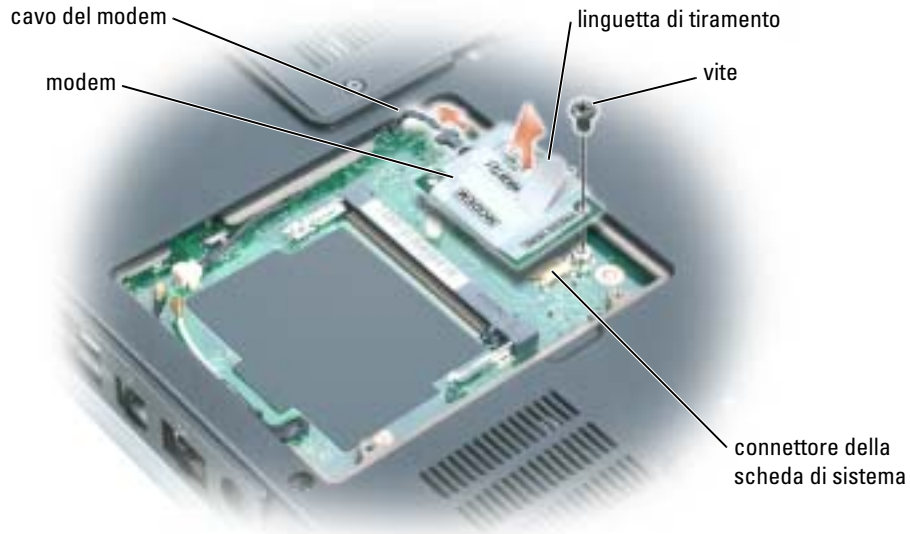
 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 71.
- 2 Capovolgere il computer ed allentare le viti di fissaggio dal coperchio del modem.
- 3 Fare leva con il dito sotto il coperchio all'altezza dell'incavo, quindi sollevare il coperchio.



**4** Rimuovere il modem esistente:

- a** Rimuovere la vite che fissa il modem alla scheda di sistema e metterla da parte.
- b** Tirare verso l'alto l'apposita linguetta di estrazione per estrarre il modem dal connettore sulla scheda di sistema, quindi scollegare il cavo del modem.



**5** Installare il modem di ricambio:

- a** Collegare il cavo del modem al modem.

**⚠ AVVISIO:** I connettori sono calettati per evitare inserzioni errate. Se si incontra resistenza, controllare i connettori e allineare correttamente la scheda.

- b** Allineare il modem con i fori delle vite e inserirlo nel connettore sulla scheda di sistema.
- c** Sostituire la vite che fissa il modem alla scheda di sistema.

**6** Reinstallare il coperchio del modem.



## Scheda Mini PCI

Se la scheda Mini PCI è stata ordinata insieme al computer, quest'ultimo viene fornito con la scheda già installata.

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 71.
- 2 Capovolgere il computer ed allentare le viti di fissaggio dal coperchio del modem.
- 3 Fare leva con il dito sotto il coperchio all'altezza dell'incavo, quindi sollevare il coperchio.
- 4 Se non è installata alcuna scheda Mini PCI, passare al punto 5. Se si sta sostituendo una scheda Mini PCI, rimuovere quella precedentemente installata.
  - a Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda Mini PCI.



- b** Sganciare la scheda Mini PCI allargando le linguette metalliche di fissaggio fino a far scattare la scheda leggermente fuori sede.
- c** Estrarre la scheda Mini PCI dal connettore.

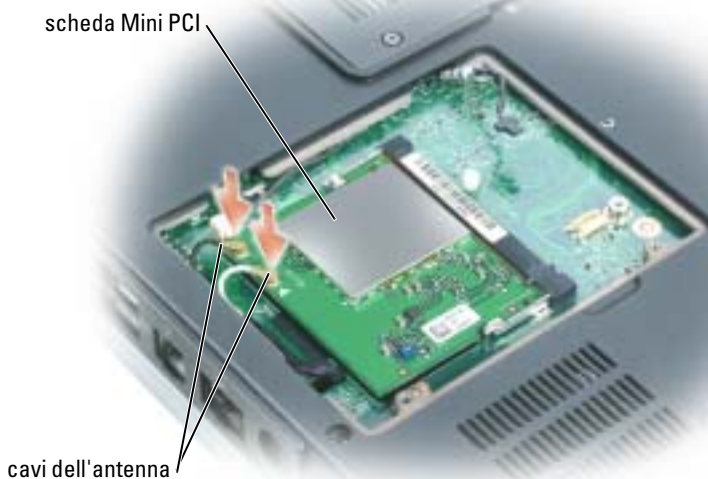


**AVVISO:** I connettori sono calettati per garantire il corretto inserimento. Se si incontra resistenza, controllare i connettori e allineare correttamente la scheda.

- 5** Installare la scheda Mini PCI di ricambio:
  - a** Allineare la scheda Mini PCI al connettore con un angolo di 45 gradi e inserirla nel connettore fino a quando non scatta in posizione.



- ➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda Mini PCI, non porre mai cavi sopra o sotto la scheda.
- b Collegare i cavi dell'antenna alla scheda Mini PCI se una scheda di rete senza fili è installata nel computer.



- 6 Reinstallare il coperchio del modem.

## Coperchio del cardine

- ⚠ **ATTENZIONE:** Prima di cominciare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza ubicate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
- ➡ **AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).
- ➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.
  - 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 71.
  - 2 Rimuovere il coperchio del cardine.
    - a Aprire lo schermo completamente (180 gradi) in modo da trovarsi in posizione piana rispetto alla superficie di lavoro.
- ➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare il coperchio del cardine, non sollevare il coperchio su entrambi i lati contemporaneamente.

- b Inserire un graffietto nell'incavo per sollevare il coperchio del cardine sul lato destro.
- c Allentare il coperchio del cardine, spostandolo da destra a sinistra, e rimuoverlo.



Quando si sostituisce il coperchio del cardine, prima di tutto inserire il bordo sinistro, quindi premere da sinistra a destra fino a far scattare il coperchio in posizione.

## Tastiera

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di cominciare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza ubicate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**⚡ AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).

**⚡ AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.

1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 71.

2 Aprire lo schermo.

3 Rimuovere il coperchio del cardine. Vedere pagina 89.

4 Rimuovere la tastiera seguendo la procedura descritta.

- a Rimuovere le due viti sulla parte superiore della tastiera.

**⚡ AVVISO:** I coperchietti dei tasti sono fragili, si spostano facilmente e rimetterli al loro posto richiede molto tempo. Fare attenzione durante la rimozione e manipolazione della tastiera.

- b Sollevare la tastiera e mantenerla sollevata e leggermente in avanti per consentire l'accesso al connettore della tastiera.
- c Tirare verso l'alto la linguetta di tiramento del connettore della tastiera per scollegare il connettore della tastiera dalla scheda di sistema.

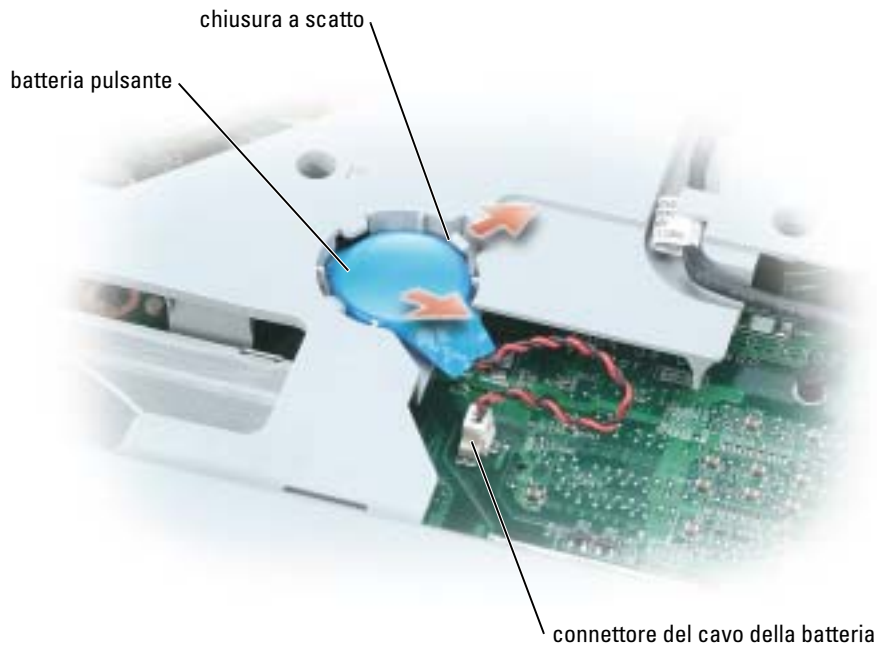


- ⚠ **AVVISO:** Per evitare di graffiare il palm rest quando si sostituisce la tastiera, agganciare le cinque linguette lungo il bordo anteriore della tastiera nel palm rest, quindi fissare la tastiera in sede.

## Batteria pulsante

- ⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
- ⚠ **AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).
- ⚠ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 71.
- 2 Rimuovere il coperchio del cardine. Vedere pagina 89.
- 3 Rimuovere la tastiera. Vedere pagina 84.
- 4 Rimuovere la batteria installata.
  - a Scollegare il connettore del cavo della batteria di riserva dalla scheda di sistema.
  - b Premere la chiusura a scatto sul lato dell'alloggiamento della batteria pulsante e sollevare la batteria.



- 5 Installare la batteria di ricambio:
  - a Inserire la batteria con un'angolazione di 30 gradi sotto la chiusura a scatto con il lato positivo verso l'alto, quindi spingere la batteria in posizione.
  - b Collegare il cavo della batteria al connettore sulla scheda di sistema.
- 6 Reinstallare la tastiera.
- 7 Riposizionare il coperchio del cardine.

## Schermo

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

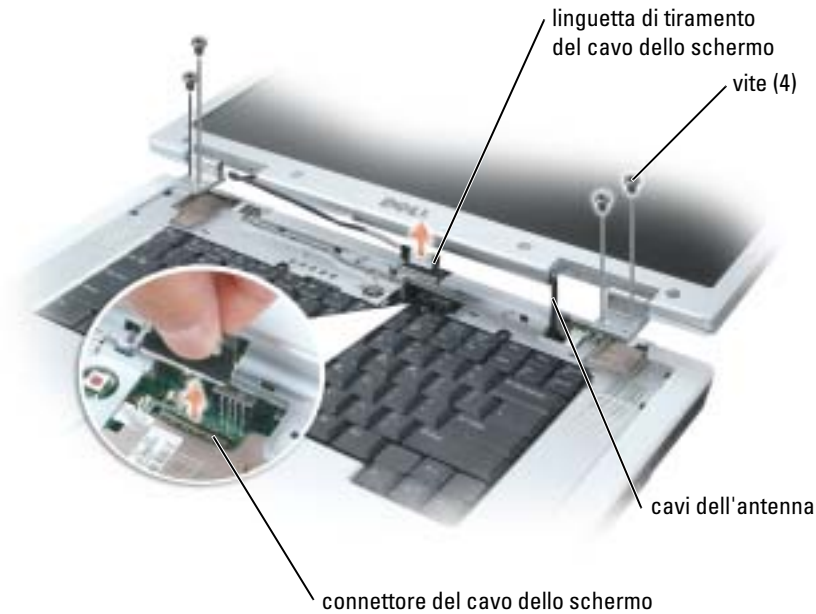
**➡ AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).

**➡ AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 71.
- 2 Allentare le due viti di fissaggio e rimuovere il coperchio della scheda Mini PCI.
- 3 Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda Mini PCI.



- 4 Rimuovere il coperchio del cardine. Vedere pagina 89.
- 5 Rimuovere le quattro viti che fissano lo schermo.
- 6 Scollegare il cavo dello schermo, utilizzando la linguetta di tiramento.



- 7** Estrarre lo schermo dal computer con un'angolazione di 90 gradi. Accertarsi che i cavi dell'antenna ed il cavo dello schermo siano fuori dai canali di instradamento e che i cavi si muovano liberamente quando si solleva lo schermo.

Quando si sostituisce lo schermo, accertarsi che il nastro attorno al cavo dello schermo sia infilato saldamente sotto alle linguette. Inserire i cavi dell'antenna attraverso l'apertura del coperchio dei cardini, quindi attraverso il foro nella scheda di sistema. Accertarsi che i cavi dell'antenna non siano attorcigliati e che siano fissati saldamente alla scheda Mini PCI.

## Unità ottica

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di cominciare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza ubicate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1** Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 71.
- 2** Capovolgere il computer.
- 3** Rimuovere la vite di fissaggio dell'unità ottica.



- 4 Inserire un graffietto nella tacca e spingerlo verso il lato per sbloccare l'unità dall'alloggiamento.



- 5 Estrarre l'unità dall'alloggiamento.

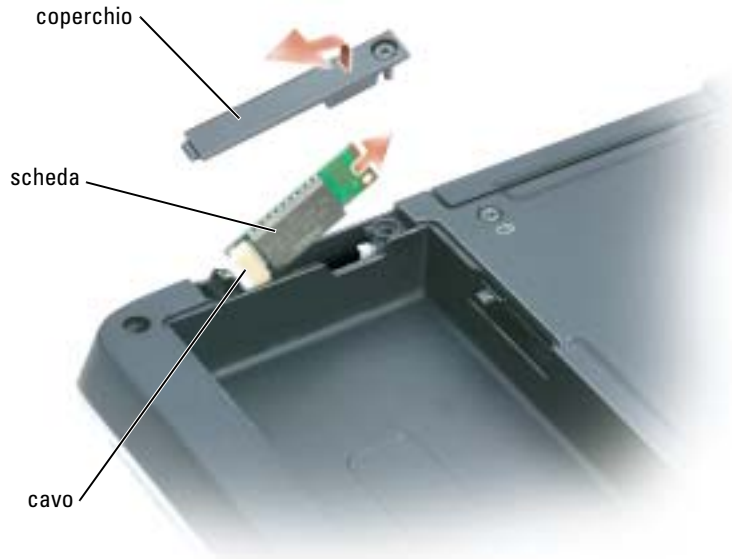
## Scheda interna con tecnologia senza fili Bluetooth®

- ⚠ ATTENZIONE:** Prima di cominciare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza ubicate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
- ⚠ AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).
- ⚠ AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.

Se si è ordinata una scheda con tecnologia senza fili Bluetooth insieme al computer, questa è già installata.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 71.
- 2 Rimuovere la batteria. Vedere pagina 28.
- 3 Allentare la vite di fissaggio e rimuovere il coperchio della scheda dal computer.

- 4 Estrarre la scheda dall'alloggiamento in modo da poter scollegare la scheda dal suo cavo e rimuoverla dal computer.



- 5 Per sostituire la scheda, collegare la scheda al cavo, quindi inserirla con cura nell'alloggiamento.
- 6 Ricollocare il coperchio della scheda e stringere la vite.
- 7 Reinstallare la batteria.

# Appendice

## Specifiche

---

### Processore

Tipo di processore	Intel® Pentium® M
Memoria cache L1	32 KB
Memoria cache L2	2 MB
Frequenza del bus esterno	400 MHz

---

### Informazioni sul sistema

Serie di chip di sistema	Intel 855PM
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus della memoria DRAM	bus a singolo canale
Larghezza del bus di indirizzamento del processore	36 bit
EPROM flash	1 MB
Bus PCI	32 bit

---

### Scheda PC

Controller CardBus	Ricoh R5C841
Connettore per schede PC	uno (supporta una scheda di Tipo I o di Tipo II)
Schede supportate	3,3 V e 5 V
Dimensione del connettore per scheda PC	68 piedini
Larghezza massima dei dati	PCMCIA 16 bit CardBus 32 bit

---

### Memoria

Connettore dei moduli di memoria	due connettori SODIMM accessibili dall'utente
Capacità del modulo di memoria	256 MB, 512 MB e 1 GB

<b>Memoria (segue)</b>	
Tipo di memoria	DDR-I SODIMM da 2,5 V
Memoria minima	256 MB
Memoria massima	2 GB
<b>Porte e connettori</b>	
Audio	connettore d'ingresso del microfono, cuffie stereo/connettore degli altoparlanti
IEEE 1394a	miniconnettore non alimentato a 4 piedini
Mini PCI	slot per schede miniaturizzate PCI di tipo IIIA
Modem	porta RJ-11
Adattatore di rete	porta RJ-45
S-video di uscita TV	connettore DIN miniaturizzato a 7 piedini (cavo adattatore opzionale da S-video a video composito)
USB	quattro connettori a 4 piedini conformi a USB 2.0
Video	connettore a 15 fori
SDI/O	uno slot
DVI-D (Interfaccia video digitale)	connettore a 24 fori
<b>Comunicazioni</b>	
Modem:	
Tipo	V.9x 56K MDC
Controller	softmodem
Interfaccia	bus AC '97 interno
Adattatore di rete	LAN Ethernet 10/100 sulla scheda di sistema
Comunicazione senza fili	supporto interno Mini PCI Wi-Fi; scheda interna con tecnologia senza fili Bluetooth®
<b>Video</b>	
Bus di dati	AGP-4X
Controller video	ATI Mobility Radeon 9700
Memoria video	128 MB
Interfaccia LCD	LVDS
Supporto TV	NTSC o PAL in modalità S-video e RGB

---

**Audio**

---

Tipo audio	AC '97 (audio software)
Conversione stereo	18 bit (da analogico a digitale e da digitale a analogico)
Interfacce:	
Interna	bus PCI/AC 97
Esterna	connettore d'ingresso del microfono, cuffie stereo/connettore degli altoparlanti
Altoparlante	due altoparlanti a 4 ohm
Amplificatore dell'altoparlante interno	canale da 1 W a 4 ohm
Controlli volume	scelte rapide da tastiera, menu del programma, pulsanti del controllo multimediale
Controller audio	Sigmatel STAC9750 AC'97 Codec

---

**Schermo**

---

Tipo (TFT a matrice attiva)	WXGA+; WUXGA
Dimensioni:	
Altezza	245,0 mm
Larghezza	383,0 mm
Diagonale	431,8 mm
Risoluzioni massime:	
WXGA+	1440 x 900 pixel a 16,7 milioni di colori
WUXGA	1920 x 1200 pixel a 16,7 milioni di colori
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo di funzionamento	da 0° (chiuso) a 180°
Angoli di visualizzazione:	
Orizzontale	±65° (WXGA+ e WUXGA)
Verticale	+50°/-50° (WXGA+ e WUXGA)
Passo pixel:	
WXGA+	0,255 mm (schermo da 17 pollici)
WUXGA	0,191 mm (schermo da 17 pollici)

<b>Schermo (segue)</b>	
Consumo energetico (pannello con retroilluminazione) (tipica):	6,81 W
Controlli	La luminosità può essere controllata tramite tasti di scelta rapida
<b>Tastiera</b>	
Numero di tasti	87 (Stati Uniti e Canada); 88 (Europa); 91 (Giappone)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji
<b>Touchpad</b>	
Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica)	240 cpi
Dimensioni:	
Larghezza	area sensibile al tocco di 73,0 mm
Altezza	rettangolo da 42,9 mm
<b>Batteria</b>	
Tipo	"smart" agli ioni di litio a 9 elementi "smart" agli ioni di litio a 6 elementi
Dimensioni:	
Profondità	88,5 mm
Altezza	21,5 mm
Larghezza	139,0 mm
Peso	0,40 kg (a 9 elementi) 0,26 kg (a 6 elementi)
Tensione	10,8 V c.c.
Tempo di carica (approssimativo):	
Computer spento	2 ore (a 80% in 2 ore)
Autonomia	La durata della batteria varia a seconda delle condizioni di funzionamento e può risultare notevolmente ridotta in determinate condizioni di uso intensivo delle risorse di sistema. Consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 59.  Per maggiori informazioni sulla durata della batteria, consultare "Utilizzo di una batteria" a pagina 25.
Durata (approssimativa)	500 cicli di scarica/ricarica

---

**Batteria (segue)**

---

Intervallo della temperatura:

Di funzionamento	da 0° a 35°C
Di magazzino	da -40° a 65°C

---

**Adattatore c.a.**

---

Tensione d'ingresso	da 90 a 264 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	1,7 A
Frequenza d'entrata	da 47 a 63 Hz
Corrente di uscita	4,5 A (massimo con impulso da 4 secondi); 3,5 A (continua)
Alimentazione di uscita	90 W
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.
Dimensioni:	
Altezza	27,94 mm
Larghezza	58,42 mm
Profondità	133,85 mm
Peso (con i cavi)	0,4 kg
Intervallo della temperatura:	
Di funzionamento	da 0° a 35°C
Di magazzino	da -40° a 65°C

---

**Caratteristiche fisiche**

---

Altezza	41,5 mm
Larghezza	394 mm
Profondità	288 mm

Peso (con batteria a 6 cellule):

Con unità ottica	3,63 kg
------------------	---------

---

### Caratteristiche ambientali

---

Intervallo della temperatura:

Di funzionamento	da 0° a 35°C
Di magazzino	da -40° a 65°C

Umidità relativa:

Di funzionamento	dal 10% al 90% (senza condensa)
Di magazzino	dal 5% al 95% (senza condensa)

Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):

Di funzionamento	0,66 GRMS
Di magazzino	1,3 GRMS

Urto massimo (misurato con un impulso emisinusoidale da 2-ms):


Di funzionamento	143 G
Di magazzino	163 G

Altitudine (massima):

Di funzionamento	da -15,2 a 3048 m
Di magazzino	da -15,2 a 10.668 m

## Uso del programma di installazione di sistema

### Panoramica

 **N.B.** Il sistema operativo può configurare automaticamente la maggior parte delle opzioni disponibili nell'installazione di sistema, ignorando le opzioni impostate nel programma stesso. Un'eccezione è rappresentata dall'opzione **External Hot Key** (Tasto di scelta rapida esterno) che è possibile attivare e disattivare soltanto dal programma di installazione di sistema. Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle funzioni per il sistema operativo, consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere ai file della Guida in linea, vedere pagina 10.

Le schermate del programma di installazione di sistema visualizzano le informazioni di configurazione e le impostazioni correnti per il computer, ad esempio:

- Configurazione del sistema
- Ordine di avvio
- Impostazioni della configurazione di avvio e della periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione



- Impostazioni della configurazione di base della periferica
- Impostazioni di sicurezza del sistema e della password del disco rigido



**AVVISO:** La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti esperti o se è stata richiesta dal personale del supporto tecnico di Dell. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

## Visualizzazione degli schermi del programma di configurazione del sistema

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere <F2> immediatamente. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

## Schermate del programma di configurazione del sistema



**N.B.** Per informazioni su un elemento specifico in una schermata del programma di configurazione, selezionare l'elemento e fare riferimento all'area della schermata relativa alla **Guida in linea**.

Le opzioni del programma di configurazione del sistema sono elencate nella parte sinistra di ciascuna schermata. A destra di ogni opzione è visualizzato il valore o l'impostazione corrispondente. I valori visualizzati in bianco sullo schermo possono essere modificati. Le opzioni o i valori che non è possibile modificare, poiché vengono determinati dal sistema, sono visualizzati con luminosità inferiore.

Nell'angolo superiore destro dello schermo sono visualizzate le informazioni della guida relative all'opzione correntemente evidenziata, mentre nell'angolo inferiore destro sono visualizzate le informazioni relative al computer. Nella parte inferiore dello schermo sono riportati i tasti funzione per l'installazione del sistema.

## Opzioni tipicamente utilizzate

Per alcune opzioni è necessario riavviare il sistema per rendere effettive le nuove impostazioni.

## Modifica della sequenza di avvio

La *sequenza di avvio*, o *ordine di avvio*, indica al computer le unità in cui cercare il software richiesto per avviare il sistema operativo. È possibile controllare la sequenza di avvio e attivare/disattivare le periferiche utilizzando la pagina relativa all'**Ordine di avvio** del programma di installazione del sistema.



**N.B.** Per modificare temporaneamente la sequenza di avvio, consultare "Esecuzione di un avvio temporaneo" a pagina 98.

La pagina dell'**Ordine di avvio** visualizza un elenco generale delle periferiche avviabili che possono essere installate nel computer, incluse, tra le altre, quelle indicate di seguito:

- Unità a dischetti
- Disco rigido interno

- Unità CD/DVD/CD-RW
- Disco rigido con alloggiamento modulare

Durante la procedura di avvio, il computer cerca i file di avvio del sistema operativo in ciascuna periferica abilitata, a partire dall'inizio dell'elenco. Quando vengono individuati i file, viene interrotta la ricerca e viene avviato il sistema operativo.

Per controllare le periferiche di avvio, selezionare (evidenziare) una periferica premendo il tasto freccia SU o GIÙ, quindi attivare o disattivare la periferica o modificarne l'ordine nell'elenco.

- Per attivare o disattivare una periferica, evidenziare la voce e premere la barra spaziatrice. Le voci attivate dell'elenco vengono visualizzate in bianco con un piccolo triangolo a sinistra, mentre le voci disattivate vengono visualizzate in blu o in un colore attenuato e senza alcun triangolo.
- Per modificare l'ordine di una periferica inclusa nell'elenco, evidenziare la periferica e quindi premere <u> per spostare la periferica verso l'alto nell'elenco oppure <d> per spostare una periferica verso il basso dell'elenco.

Le modifiche apportate alla sequenza di avvio diventano effettive dopo il salvataggio e la chiusura del programma di installazione di sistema.

### ***Esecuzione di un avvio temporaneo***

È possibile impostare una sequenza di avvio temporanea senza dover accedere al programma di installazione di sistema. Questa procedura può inoltre essere usata per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.

- 1** Arrestare il sistema tramite il menu **Avvio**.
- 2** Se il computer è collegato a un dispositivo di inserimento nella periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione, scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
- 3** Collegare il computer a una presa elettrica.
- 4** Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.
- 5** Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare quella da cui si desidera eseguire l'avvio e premere <Invio>.

L'avvio del computer verrà eseguito dall'unità selezionata.

Al successivo avvio del computer, viene ripristinato l'ordine di avvio precedente.

## Politica di supporto tecnico della Dell (solo per gli Stati Uniti)

Il supporto tecnico assistito da un tecnico richiede la cooperazione e partecipazione dell'utente durante il processo di risoluzione dei problemi. Tale servizio comprende il ripristino alla configurazione originale e predefinita consegnata dalla Dell del sistema operativo, dei programmi software e dei driver hardware, e la verifica del corretto funzionamento del computer e di tutto l'hardware installato dalla Dell. Oltre al supporto assistito da un tecnico è disponibile il supporto tecnico in linea all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com). Sono inoltre disponibili ulteriori opzioni di supporto tecnico.

Dell fornisce supporto tecnico limitato per il computer e qualsiasi Software and Peripherals "installati dalla Dell"<sup>1</sup>. Il supporto per Software and Peripherals di terzi è fornito dal costruttore di origine, inclusi i prodotti acquistati e/o installati tramite Dell Software and Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> I servizi di riparazione sono forniti ai sensi dei termini e delle condizioni della garanzia limitata e di qualsiasi contratto di assistenza opzionale acquistato con il computer.

<sup>2</sup> Tutti i componenti standard della Dell inclusi in un progetto Custom Factory Integration (CFI) sono coperti dalla normale garanzia limitata della Dell per il computer. Tuttavia Dell fornisce un programma di sostituzione delle parti che copre tutti i componenti hardware non standard di terze parti integrati tramite un progetto CFI per tutta la durata del contratto di assistenza del computer.

### Definizione delle periferiche e programmi "pre-installati"

Il software installato dalla Dell include il sistema operativo e alcuni programmi che vengono installati sul computer durante il processo di produzione (Microsoft<sup>®</sup> Office, Norton Antivirus, ecc.).

Le periferiche "pre-installate" includono schede di espansione interna, alloggiamenti moduli di marchio Dell e accessori relativi alla scheda PC. Sono inoltre compresi monitor di marchio Dell, tastiere, mouse, altoparlanti, microfoni per modem telefonici, stazioni di inserimento nell'alloggiamento di espansione/replicatori di porte, prodotti per l'accesso e il collegamento in rete e tutti i rispettivi cavi sono inclusi.

### Definizione delle periferiche e programmi "di terzi"

Le periferiche e il software "di terze parti" includono qualsiasi periferica, accessorio o programma software venduto dalla Dell ma non sotto il marchio di Dell (stampanti, scanner, telecamere, giochi, ecc.). Il supporto tecnico per le periferiche e i programmi di terzi viene fornito direttamente dai produttori del prodotto.

## Come contattare la Dell

Per contattare la Dell<sup>™</sup> elettronicamente visitare i seguenti siti Web:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (supporto tecnico)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (supporto tecnico per gli istituti di istruzione, gli enti governativi, sanitari e le aziende medie/grandi, compresi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio Paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.

**N.B.** I numeri verdi possono essere usati all'interno del Paese a cui si riferiscono.

Per contattare Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Ufficio vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Ufficio vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	1-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires)	Sito Web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: <a href="mailto:us_latina_services@dell.com">us_latina_services@dell.com</a>	
Indicativo del Paese: 54	Posta elettronica per computer desktop e portatili: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
Prefisso teleselettivo: 11	Posta elettronica per server e CEM: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	
	Servizio clienti	numero verde: 0-800-444-0730
	Supporto tecnico	numero verde: 0-800-444-0733
	Servizi di supporto tecnico	numero verde: 0-800-444-0724
	Ufficio vendite	0-810-444-3355
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800-1578

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del Paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com Privati e piccole aziende Governo e aziende Clienti privilegiati (PAD) Servizio clienti Supporto tecnico (computer portatili e desktop) Supporto tecnico (server e postazioni di lavoro) Ufficio vendite a società Operazioni di vendita Fax	1-300-655-533 numero verde: 1-800-633-559 numero verde: 1-800-060-889 numero verde: 1-800-819-339 numero verde: 1-300-655-533 numero verde: 1-800-733-314 numero verde: 1-800-808-385 numero verde: 1-800-808-312 numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del Paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Ufficio vendite a privati e piccole aziende Fax privati e piccole aziende Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per società e clienti privilegiati Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società e clienti privilegiati Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Supporto tecnico Supporto tecnico via fax Servizio clienti Ufficio vendite a società Fax Centralino	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 .65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 1 800-10-0238
<b>Brasile</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 55 Prefisso teleselettivo: 51	Sito Web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a> Assistenza clienti, supporto tecnico Supporto tecnico via fax Fax servizio clienti Ufficio vendite	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
<b>Brunei</b> Indicativo del Paese: 673	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia) Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955
<b>Canada (North York, Ontario)</b> Prefisso internazionale: 011	Controllo dello stato dell'ordine in linea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a> AutoTech (supporto tecnico automatizzato) Servizio clienti (vendite a privati e piccole aziende) Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative) Supporto tecnico (vendite a privati e piccole aziende) Supporto tecnico (imprese medio grandi, entità governative) Ufficio vendite a privati e piccole aziende Ufficio vendite (imprese medio grandi, entità governative) Ufficio vendita di parti di ricambio e di estensioni di garanzia	numero verde: 1-800-247-9362 numero verde: 1-800-847-4096 numero verde: 1-800-326-9463 numero verde: 1-800-847-4096 numero verde: 1-800-387-5757 numero verde: 1-800-387-5752 numero verde: +1-800-387-5755 1866 440 3355
<b>Cile (Santiago)</b> Indicativo del Paese: 56 Prefisso teleselettivo: 2	Ufficio vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Cina (Xiamen) Indicativo del Paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web di supporto tecnico: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a>	
	Posta elettronica del supporto tecnico: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	
	Posta elettronica servizio clienti: <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a>	
	Supporto tecnico via fax	818 1350
	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde:1 800 858 2969
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	numero verde:1 800 858 0950
	Supporto tecnico (server e memoria)	numero verde:1 800 858 0960
	Supporto tecnico (proiettori, PDA, stampanti, interruttori, router e così via)	numero verde:1 800 858 2920
	Servizio clienti	numero verde:1 800 858 2060
	Fax servizio clienti	592 818 1308
	Privati e piccole aziende	numero verde:1 800 858 2222
	Clienti privilegiati	numero verde:1 800 858 2557
	Ufficio vendite a grandi imprese (GCP)	numero verde:1 800 858 2055
	Ufficio vendite a grandi imprese, clienti chiave	numero verde:1 800 858 2628
	Ufficio vendite a grandi imprese (zona nord)	numero verde:1 800 858 2999
	Ufficio vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord)	numero verde:1 800 858 2955
Ufficio vendite a grandi imprese (zona est)	numero verde:1 800 858 2020	
Ufficio vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est)	numero verde:1 800 858 2669	
Ufficio vendite a grandi imprese, team dedicato	numero verde:1 800 858 2572	
Ufficio vendite a grandi imprese (zona sud)	numero verde:1 800 858 2355	
Ufficio vendite a grandi imprese (zona ovest)	numero verde:1 800 858 2811	
Ufficio vendite a grandi imprese, parti di ricambio	numero verde:1 800 858 2621	
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Corea (Seul) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 82 Prefisso teleselettivo: 2	Supporto tecnico Ufficio vendite Servizio clienti (Penang, Malesia) Fax Centralino Supporto tecnico (Elettronica e accessori)	numero verde: 080-200-3800 numero verde: 080-200-3600 604 633 4949 2194-6202 2194-6000 numero verde: 080-200-3801
<b>Costa Rica</b>	Supporto generale	0800-012-0435
<b>Danimarca (Copenaghen)</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 45	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="http://support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/">http://support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/</a> Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Centralino (rapporti clienti) Fax del centralino (rapporti clienti) Centralino (privati e piccole aziende) Fax del centralino (privati e piccole aziende)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
<b>Dominica</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
<b>Ecuador</b>	Supporto generale	numero verde: 999-119
<b>El Salvador</b>	Supporto generale	1-899-753-0777
<b>Finlandia (Helsinki)</b> Prefisso internazionale: 990 Indicativo del Paese: 358 Prefisso teleselettivo: 9	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="http://support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/">http://support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/</a> Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino	09 253 313 60 09 253 313 38 09 253 313 99 09 253 313 00



<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Francia (Parigi) (Montpellier)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicativo del Paese: 33		
Prefissi teleselettivi: (1) (4)	<b>Privati e piccole aziende</b>	
	Supporto tecnico	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00
	Ufficio vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 01
	<b>Società</b>	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Ufficio vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
<b>G.B. (Bracknell)</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 44 Prefisso teleselettivo: 1344	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Sito Web servizio clienti: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
	Posta elettronica: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico (diretto e generale)	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01344 373 185
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500–5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per il governo locale e le istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Ufficio vendite settore pubblico/società	01344 860 456
	Fax Privati e piccole aziende	0870 907 4006
<b>Germania (Langen)</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 49 Prefisso teleselettivo: 6103	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Posta elettronica: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
	Supporto tecnico	06103 766-7200
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti per segmenti globali	06103 766-9570
	Servizio clienti per clienti privilegiati	06103 766-9420
	Servizio clienti per grandi imprese	06103 766-9560
	Servizio clienti per clienti pubblici	06103 766-9555
Centralino	06103 766-7000	
<b>Giamaica</b>	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: support.jp.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
Indicativo del Paese: 81	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
Prefisso teleselettivo: 44	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico all'esterno del Giappone (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Ufficio vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Ufficio vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Ufficio vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Ufficio vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
<b>Grecia</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 30	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Posta elettronica: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a>	
	Supporto tecnico	00800-44 14 95 18
	Supporto tecnico di servizio Gold	00800-44 14 00 83
	Centralino	2108129810
	Centralino del servizio Gold	2108129811
	Ufficio vendite	2108129800
	Fax	2108129812
<b>Grenada</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Supporto generale	1-800-999-0136
<b>Guyana</b>	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
<b>Hong Kong</b> Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 852	Sito Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	Posta elettronica del supporto tecnico: <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>	
	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	2969 3191
	Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Servizio clienti	3416 0910
	Grandi clienti aziendali	3416 0907
	Programmi per clienti globali	3416 0908
	Divisione Aziende medie	3416 0912
	Divisione Privati e piccole aziende	2969 3105
<b>India</b>	Supporto tecnico	1600 33 8045
	Ufficio vendite a grandi imprese	1600 33 8044
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	1600 33 8046

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Irlanda (Cherrywood) Prefisso internazionale: 16 Indicativo del Paese: 353 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com Supporto tecnico Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) Servizio clienti per privati Servizio clienti per piccole aziende Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) Servizio clienti per società Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) Ufficio vendite - Irlanda Ufficio vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) Fax/Fax Ufficio vendite Centralino	1850 543 543 0870 908 0800 01 204 4014 01 204 4014 0870 906 0010 1850 200 982 0870 907 4499 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0103 01 204 4444
<b>Isole Cayman</b>	Supporto generale	1-800-805-7541
<b>Isole Turks e Caicos</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
<b>Isole Vergini britanniche</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
<b>Isole Vergini U.S.A.</b>	Supporto generale	1-877-673-3355
Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 39 Prefisso teleselettivo: 02	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ <b>Privati e piccole aziende</b> Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino <b>Società</b> Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino	02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
<b>Lussemburgo</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 352	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_be@dell.com	
	Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)	3420808075
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio)	numero verde: 080016884
	Ufficio vendite a società (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
	Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 99
<b>Macao</b> Indicativo del Paese: 853	Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
	Supporto tecnico	numero verde: 0800 105
	Assistenza tecnica clienti (Xiamen, Cina)	34 160 910
	Operazioni di vendita (Xiamen, Cina)	29 693 115
<b>Malaysia (Penang)</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 60 Prefisso teleselettivo: 4	Sito Web: support.ap.dell.com	numero verde: 1 800 88 0193
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 1 800 88 1306
	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron ed Electronics and Accessories)	
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 88 1386
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	04 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 888 202
<b>Messico</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 52	Ufficio vendite a società	numero verde: 1 800 888 213
	Supporto tecnico clienti	1-877-384-8979
	Ufficio vendite	o 001-877-269-3383 50-81-8800
	Servizio clienti	o 01-800-888-3355 1-877-384-8979
	Principale	o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Supporto generale	1-800-220-1006

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 47	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="http://support.euro.dell.com/no/no/emaildell/">http://support.euro.dell.com/no/no/emaildell/</a> Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Centralino Fax del centralino	671 16882 671 17575 23162298 671 16800 671 16865
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 64	Posta elettronica (Nuova Zelanda): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a> Posta elettronica (Australia): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a> Supporto tecnico (per computer desktop e portatili) Supporto tecnico (per server e postazioni di lavoro) Privati e piccole aziende Governi e aziende Ufficio vendite Fax	numero verde: 0800 446 255 numero verde: 0800 443 563 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Olanda (Amsterdam) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 31 Prefisso teleselettivo: 20	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Supporto tecnico Supporto tecnico via fax Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio rapporti clienti Ufficio vendite a privati e piccole aziende Ufficio vendite a clienti Fax per vendite a privati e piccole aziende Fax per vendite a clienti Centralino Fax generale	020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
Paesi del sud-est asiatico e del Pacifico	Ufficio vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810
Panama	Supporto generale	1-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
<b>Polonia (Varsavia)</b> Prefisso internazionale: 011 Indicativo del Paese: 48 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: pl_support_tech@dell.com Telefono servizio clienti Servizio clienti Ufficio vendite Fax servizio clienti Fax reception Centralino	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999
<b>Portogallo</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 351	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/ Supporto tecnico Servizio clienti Ufficio vendite Fax	707200149 800 300 413 800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10 21 424 01 12
<b>Portorico</b>	Supporto generale	1-800-805-7545
<b>Repubblica Ceca (Praga)</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 420	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: czech_dell@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti Fax Fax tecnico Centralino	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711
<b>Repubblica Dominicana</b>	Supporto generale	1-800-148-0530
<b>Saint Kitts e Nevis</b>	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
<b>Saint Lucia</b>	Supporto generale	1-800-882-1521
<b>Saint Vincent e Grenadine</b>	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609



<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Indicativo del Paese: 65	Sito Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron ed Electronics and Accessories)	numero verde: 1800 394 7430
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 1800 394 7488
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 394 7478
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 394 7412
	Ufficio vendite a società	numero verde: 1 800 394 7419
Slovacchia (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 421	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Posta elettronica: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
	Supporto tecnico	02 5441 5727
	Servizio clienti	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax tecnico	02 5441 8328
Spagna (Madrid) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 34 Prefisso teleselettivo: 91	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Posta elettronica: <a href="http://support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
	<b>Privati e piccole aziende</b>	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 540
	Ufficio vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Società</b>	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 115 236
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Sud Africa (Johannesburg) Prefisso internazionale: 09/091 Indicativo del Paese: 27 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a> Servizio preferenziale (Gold) Supporto tecnico Servizio clienti Ufficio vendite Fax Centralino	011 709 7713 011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 46 Prefisso teleselettivo: 8	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="http://support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/">http://support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/</a> Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Supporto per il programma EPP di acquisto per dipendenti Supporto tecnico via fax Ufficio vendite	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a> Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: <a href="http://support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a> Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società Servizio clienti (privati e piccole aziende) Servizio clienti (società) Fax Centralino	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
<b>Tailandia</b> Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 66	Sito Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Servizio clienti (Penang, Malesia) Ufficio vendite a società Operazioni di vendita	numero verde: 1800 0060 07 numero verde: 1800 0600 09 604 633 4949 numero verde: 1800 006 009 numero verde: 1800 006 006
<b>Taiwan</b> Prefisso internazionale: 002 Indicativo del Paese: 886	Sito Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a> Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e Electronics and Accessories) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Operazioni di vendita Ufficio vendite a società	numero verde: 00801 86 1011 numero verde: 00801 60 1256 numero verde: 00801 65 1228 numero verde: 00801 651 227
<b>Trinidad e Tobago</b>	Supporto generale	1-800-805-8035
<b>Uruguay</b>	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521

<b>Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
U.S.A. (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del Paese: 1	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (computer portatili o desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	<b>Al consumo</b> (clienti domestici e uffici domestici)	
	Supporto tecnico	numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Supporto e servizio DellNet™	numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clienti del programma EPP di acquisto per dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web per servizi finanziari: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Servizi finanziari (locazione/prestiti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	<b>Aziende</b>	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-822-8965
	Clienti del programma EPP di acquisto per dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto tecnico per stampanti e proiettori	numero verde: 1-877-459-7298
	<b>Pubblico</b> (governo, istruzione e sanità)	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto per dipendenti	numero verde: 1-800-234-1490
	Ufficio vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Negozi Dell Outlet Store (computer rimessi a nuovo dalla Dell)	numero verde: 1-888-798-7561
	Vendita di software e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355
Ufficio vendite di parti di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355	
Ufficio vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi	numero verde: 1-800-247-4618	
Fax	numero verde: 1-800-727-8320	
Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)	
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

# Indice analitico

## A

- adattatore per rete senza fili  
schede PC, 39
- alimentazione
  - compensatori di linea, 23
  - dispositivi di protezione, 23
  - dispositivi protettori della  
sovracorrente, 23
  - problemi, 59
  - UPS, 23
- altoparlanti
  - descrizione, 13
  - problemi, 62
  - volume, 62
- audio. Vedere *altoparlanti*

## B

- batteria
  - avviso di batteria scarica, 27
  - conservazione, 28
  - controllo della carica, 26
  - descrizione, 20
  - indicatore di carica, 27
  - indicatore di ricarica, 20
  - installazione, 28
  - misuratore di  
alimentazione, 27
  - rendimento, 25
  - ricarica, 27
  - rimozione, 28
- batteria pulsante
  - sostituzione, 85

## C

- CD
  - uso, 29
- collegamento
  - periferica audio, 31
  - TV, 31
- computer
  - esecuzione lenta del  
computer, 53, 58
  - interruzioni, 56-57
  - ripristinare ad uno stato  
operativo precedente, 68
  - smette di rispondere, 56
  - specifiche, 91
- conflitti
  - incompatibilità del software e  
dell'hardware, 70
- conflitti IRQ, 70
- connessione Internet, 21
- connettore del modem
  - descrizione, 19
- connettore del monitor DVI
  - descrizione, 18
- connettore di rete
  - descrizione, 19
- connettore IEEE 1394
  - descrizione, 17
  - problemi, 54
- connettore S-video di uscita  
TV
  - collegamento di una TV, 19
  - descrizione, 19

- connettore video
  - descrizione, 18
- connettori audio
  - descrizione, 17
- connettori USB
  - descrizione, 19
- Controllo disco, 51
- coperchio del cardine
  - descrizione, 83
  - rimozione, 83
- coperchio della scheda Mini  
PCI
  - descrizione, 20
- copia di CD
  - come fare, 29
  - suggerimenti utili, 30
- copia di DVD
  - come fare, 29
  - suggerimenti utili, 30
- cuffie Dolby, installazione, 34

## D

- Dell
  - come contattare, 99
  - politica di supporto, 99
  - sito di supporto, 10
- diagnostica
  - Dell, 47
- Diagnostica della Dell, 47

disco rigido  
descrizione, 20  
problemi, 51  
restituzione a Dell, 75  
sostituzione, 73

dispositivo di chiusura dello schermo  
descrizione, 11

documentazione  
Diagramma di installazione, 9  
file della guida in linea, 9  
Guida alle informazioni sul prodotto, 9  
in linea, 10

driver  
identificazione, 66  
informazioni, 66  
reinstallazione, 66

DVD  
uso, 29

## E

etichetta di Microsoft  
Windows, 10

etichette  
Microsoft Windows, 10  
Numero di servizio, 10

## F

file della guida in linea, 9

## G

garanzia, 9  
gruppo di continuità. Vedere  
*UPS*

Guida in linea e supporto tecnico, 10

## I

impostazioni dello schermo per una TV  
attivazione in Windows XP, 34

indicatore di alimentazione  
condizioni segnalate da, 59

indicatori di stato della periferica  
descrizione, 12

indicatori di stato della tastiera  
descrizione, 14

interfaccia video-digitale.  
Vedere *DVI*

istruzioni di sicurezza, 9

## M

memoria  
installazione, 75  
rimozione, 76

messaggi  
errore, 53

messaggi di errore, 53

modem  
installazione, 79

monitor  
problemi, 64  
Vedere *schermo*

## N

Numero di servizio, 10

## P

PC Restore, 68

periferica audio  
collegamento, 31

problemi  
alimentazione, 59  
audio e altoparlanti, 62  
blocchi, 56  
condizioni segnalate dall'indicatore di alimentazione, 59  
Diagnostica della Dell, 47  
disco rigido, 51  
esecuzione lenta del computer, 53, 58  
IEEE 1394, 54  
il computer non si avvia, 56  
il computer smette di rispondere, 56  
il programma smette di rispondere, 56  
interruzioni del computer, 56-57  
interruzioni del programma, 56  
messaggi di errore, 53  
politica di supporto tecnico, 99

- programmi e compatibilità con Windows, 57
- rete, 58
- ripristinare ad uno stato operativo precedente, 68
- scanner, 61
- schermata blu, 57
- software, 56-57
- software spia, 53, 58
- stampante, 61
- tastiera, 54
- unità, 49
- unità CD, 50
- unità CD-RW, 50
- unità DVD, 50
- video e schermo, 64

programma di installazione di sistema, 97

protezioni

- rimozione, 41
- Schede PC, 39

pulsante di espulsione del cassetto dell'unità ottica

- descrizione, 15

pulsanti del controllo multimediale

- descrizione, 13

## R

RAM. Vedere *memoria*

reinstallazione

- Windows XP, 68

rete

- problemi, 58

rete senza fili, 44

Ripristino configurazione di sistema, 68

risoluzione dei problemi

- conflitti, 70
- Dell Diagnostics, 47
- Guida in linea e supporto tecnico, 10
- problemi relativi alla tastiera esterna, 54
- ripristinare ad uno stato operativo precedente, 68
- Risoluzione dei, 70
- Vedere *problemi*

Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 70

## S

scanner

- problemi, 61

scheda con tecnologia senza fili Bluetooth

- indicatore di stato periferica, 14

scheda Mini PCI

- installazione, 81

Schede PC

- adattatore per rete senza fili, 39
- estese, 39
- installazione, 39
- protezioni, 39, 41
- rimozione, 41
- slot, 39

tecnologia CardBus, 39

tipi, 39

schermo

- descrizione, 11-12
- rimozione, 87

sequenza di avvio, 97

sistema operativo

- reinstallazione di Windows XP, 68

slot della Scheda PC

- descrizione, 17

slot della scheda Secure Digital

- descrizione, 16

slot per cavo di sicurezza

- descrizione, 16

software

- problemi, 57

software spia, 53, 58

specifiche, 91

spegnimento del computer, 71

stampante

- cavo, 22
- collegamento, 22
- problemi, 61
- USB, 23

subwoofer

- descrizione, 20

supporto

- come contattare la Dell, 99
- politica, 99

supporto tecnico

- politica, 99

## T

tastiera

- collegamenti, 36
- descrizione, 13
- problemi, 54
- rimozione, 84
- tastiera numerica, 35

tastiera numerica, 35

tastierino

- numerico, 35

Tecnologia CardBus

- schede PC, 39

tecnologia senza fili

- Bluetooth
- installazione, 89

touchpad

- descrizione, 13
- personalizzazione, 38
- uso, 38

TV

- attivazione delle impostazioni dello schermo in Windows XP, 34
- collegamento, 31

## U

unità

- problemi, 49
- Vedere *disco rigido*

unità CD

- problemi, 50

unità CD-RW

- problemi, 50

unità disco floppy

- collegamento ad un connettore USB, 15

unità DVD

- problemi, 50

unità ottica

- descrizione, 15

UPS, 23

## V

ventola

- descrizione, 15, 17, 20

Verifica guidata compatibilità

- programmi, 57

video

- problemi, 64

vite di fermo dell'unità ottica

- descrizione, 20

## W

Windows XP

- attivazione delle impostazioni dello schermo per una TV, 34

Guida in linea e supporto tecnico, 10

reinstallazione, 68

Ripristino configurazione di sistema, 68

Ripristino driver di periferica, 67

Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 70

Verifica guidata compatibilità programmi, 57